

Білім беруді және денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және
аккредиттеудің Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне
03.03.2022 ж.

**СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
«ПЕДИАТРИЯ ЖӘНЕ БАЛАЛАР ХИРУРГИЯСЫ ҒЫЛЫМИ ОРТАЛЫҒЫ»
АҚ
ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ ЖӘНЕ ҚОСЫМША ЖӘНЕ
БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ МЕДИЦИНАЛЫҚ ҰЙЫМДАРЫН
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА
СӘЙКЕСТІГІНЕ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ)
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 2022 жылғы 24-25 ақпан

Алматы қаласы, 2022ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы	4
2.	Қорытынды есептің жалпы бөлігі	5
2.1	« Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ таныстыру	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	«Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды (үздіксіз кәсіптік даму) және қорытындылар	7
3.	Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындысы	9
4.	Оқытушылар мен білім алушылардың сауалнама нәтижелері	15
5.	«Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	17
6.	« Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ институционалдық қызметін жетілдіру жөніндегі ұсыныстар	28
7.	Аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	29
	1-қосымша. « Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі сапасының институционалдық бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	
	2-қосымша. Сыртқы сараптамалық бағалау жүргізу шеңберінде зерттелген құжаттардың тізімі	
	3-қосымша. Ұйымға бару бағдарламасы	

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

Аббревиатура	Белгілеу
«ПБХҒО» АҚ	«Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» акционерлік қоғамы
АЕК	Амбулаториялық-емханалық көмек
ААБКА	Алматы аймақтық балалар клиникалық ауруханасы
БП (О)	Базалық пәндер (оқыту)
ТЖК	Туа біткен жүрек кемістігі
ЖОО	Жоғары оқу орны
МАК	Мемлекеттік аттестаттау комиссиясы
ШЖҚ МКК	Шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын
ММББС	Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты
ҒАРД	Ғылым және адам ресурстары департаменті
ҚБ	Қосымша білім
ҚБТ	Қашықтықтан білім беру технологиялары
ЕАО	Білім беру мен денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы
АДЖ	Асқазан-ішек жолдары
ҚМА	Қорытынды мемлекеттік аттестаттау
ИТИ	Иммундық төзімділік индукциясы
ЖОЖ	Резиденттің жеке оқу жоспары
ҚазМҮБҮ	Қазақ медициналық үздіксіз білім беру университеті
ҚазҰМУ	С. Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті
КМК	Коммуналдық мемлекеттік кәсіпорын
КДЗ	Клиникалық-диагностикалық зертхана
БӨҚ	Бақылау-өлшеу құралдары
ҚР БҒМ БҒССБК	ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы сапаны бақылау комитеті
ҚРМУ	Қазақстан-Ресей медициналық университеті
ЭПК	Элективті пәндер каталогы
ҚР ДСМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
ҚР БҒМ	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
ҚМУ	Қарағанды медицина университеті
ҒЗЖ	Ғылыми-зерттеу жұмысы
БСҚТҚА	Білім берудегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі тәуелсіз қазақстандық агенттік
ҰХҒО	Ұлттық хирургия ғылыми орталығы
ҮҚД	Үздіксіз кәсіби даму
ҒТБ	Ғылыми-техникалық бағдарлама
АГЖПҒО	Акушерлік, гинекология және перинатология ғылыми орталығы
ҰТЭО	Ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы
ОБА	Облыстық балалар ауруханасы
ББ	Білім беру бағдарламасы
ОҚКЕ	Объективті құрылымдық клиникалық емтихан
АА	Аралық аттестаттау
БП (О)	Бейіндік пәндер (оқыту)
БА	Біліктілікті арттыру

МСАК	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек
ПОК	Профессор-оқытушылар құрамы
РИНЦ	Ресейлік
ЖОЖ	Жұмыс оқу жоспары
РДСДО	Республикалық денсаулық сақтау және денсаулық сақтауды дамыту орталығы
ЖӨР	Жүрек-өкпе реанимациясы
ЖМК	Жедел медициналық көмек
СОП	Стандартты операциялық процедуралар
РӨЖ	Резиденттің өзіндік жұмысы
СӨЖ	Тыңдаушының өзіндік жұмысы
ОБРӨЖ	Оқытушының бақылауындағы резиденттің өзіндік жұмысы
ҰОЖ	Үлгілік оқу жоспары
ДСБ	Денсаулық сақтау басқармасы
УДЗ	Ультрадыбыстық зерттеу
ОӘК	Оқу-әдістемелік кешен
ҒК	Ғылыми Кеңес
ОАА	Орталық аудандық аурухана
СВЛ	Жағдайға негізделген оқыту
ECTS	Еуропалық кредиттерді өзара есептеу жүйесі
GCP	Жақсы клиникалық тәжірибе стандарты
PBL	Проблемаға бағытталған оқыту
TBL	Командаға бағытталған оқыту

1. Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы

АЕО 2022 жылғы 10 ақпандағы №_01 бұйрығына сәйкес 24-25 ақпан аралығында « Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ институционалдық аккредиттеуді жүргізу жөніндегі сыртқы сараптау комиссиясы (бұдан әрі – ССК) жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне аккредиттеу мақсатында құрылды:

№ р/б	ССК құрамындағы мәртебе	Толық ТАӘ	Регалия, лауазымы, жұмыс орны/оқу орны, курсы, мамандығы
1	Төраға	Жумалина Акмарал Канашевна	медицина ғылымдарының докторы, профессор, « Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан мемлекеттік медицина университеті» КЕАҚ неонатологиясы бар балалар аурулары кафедрасының басшысы.
2	Шетелдік сарапшы	Убайдуллаева Севара Абдуллаевна	медицина ғылымдарының докторы, Ташкент педиатриялық медицина университетінің Сапаны бақылау бөлімінің бастығы, «Мехр-саховат» төсбелгісі, 2-дәрежелі «Саломатлик» ордені
3	Қазақстандық академиялық сарапшы	Уразова Салтанат Нургожаевна	медицина ғылымдарының докторы, жоғары санатты дәрігер-педиатр», Астана медицина университеті» КЕАҚ № 3 отбасылық медицина кафедрасының меңгерушісі
4	Жұмыс берушілердің өкілі	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	MD, MSc, BA, Fogarty Fellow, «Хельмир Кидс» балалар медициналық орталығының директоры, биоэтика және медициналық құқық қауымдастығының президенті, Қоғамдық денсаулық сақтау бойынша жоғары санатты дәрігер
5	Резиденттердің өкілі	Зікірия Ернур Абайұлы	«Академик Б. У. Жарбусынов атындағы Урология ғылыми орталығы» АҚ және « Ересектер, Балалар урологиясы және андрологиясы» кафедрасында курс білім 1 алушысы

АЕО бақылаушысы- Умарова Макпал Альдибековна, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы

ССК жұмысы ССК туралы ережеге (АЕО бас директорының 2017 жылғы « 13» ақпандағы № 4 бұйрығы) сәйкес жүргізілді.

ССК есебі «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (бұдан әрі-аккредиттеу стандарттары) сәйкестігіне бағасын, жоғарыда аталған ұйымның қызметін одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсыныстарын және ЕО Аккредиттеу Кеңесіне арналған ұсыныстарды қамтиды.

2. Қорытынды есептің жалпы бөлігі

2.1» Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ таныстыру

Ұйымның атауы, меншіктің заңды нысаны, БСН	« Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» Акционерлік қоғамы
Толық бірінші басшының ТАӘ	Боранбаева Риза Зулкарнаевна
Құрылған күні	1932 жыл
Орналасқан орны және байланыс деректері	Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 146 Телефон: (мемлекет коды, аймақ коды, телефон нөмірі): + 7 727 299 2121
Филиалдар, еншілес ұйымдар туралы мәліметтер (егер бар болса)	Жоқ
Резидентураның білім беру бағдарламаларының жалпы саны, қосымша және бейресми білім беру бойынша бөлек (егер бар болса)	3
5 жыл ішінде оқытылған резиденттердің жалпы саны	41 резидент
5 жыл ішінде с оқыған тыңдаушылардың жалпы саны	5974
Ағымдағы оқу жылындағы мамандықтар бойынша резиденттер саны	2019 жылдан бастап резидентураға қабылдау болған жоқ, себебі, өйткені « ПБХҒО» АҚ «ҚазҰМУ» КЕАҚ құрамына қосылды.
Штаттық оқытушылар/ толық емес жұмыс күні	36

ПБХҒО 1932 жылы ашылған. Бүгінгі күні ПБХҒО - бірегей ғылыми-зерттеу, емдеу мекемесі, сонымен қатар, еліміздегі жетекші университеттерінің білім беру базасы болып отыр. Жыл сайын еліміздің әр өңірінен 6000 жуық бала осы орталықта мамандандырылған және жоғары мамандандырылған көмек алады. Персонал 700 астам қызметкерден құралады, оның ішінде: - 140 дәрігер, - оның ішінде 10 медицина ғылымдарының докторы, 30 медицина ғылымдарының кандидаты, 14 магистр бар.

Орталықта 285 кереует орын қоры бар, онда 4 балалар онкологиясы және гематология бөлімшесі, сүйек кемігін трансплантациялау, жаңа туған нәрестелер хирургиясы бар неонатология бөлімшесі, жалпы педиатрия, пульмонология, күндізгі стационар, 2 балалар хирургиясы бөлімшесі, жедел андрологиясы бар урология, кардиохирургия, интервенциялық кардиология және ангиохирургия бөлімшесі, Функционалдық диагностика, сәулелік диагностика және УДЗ бөлімшесі орналасқан, эндоскопия секторы, клиникалық-диагностикалық бөлімше, клиникалық-диагностикалық зертхана, операциялық блоктан құралады. Сондай-ақ, ПБХҒО әртүрлі бейіндерге арналған 4 реанимация және қарқынды терапия бөлімшесі және Трансфузиология бөлімшесі бар аферез және гемопоэтикалық дін жасушаларын бақылаудың жоғары жабдықталған заманауи зертханасы бар.

Гранттық қаржыландыру шеңберінде (ҚР ДСМ) орталық соңғы 5 жылда 3 ғылыми жобаны жүзеге асырды, ҒЗЖ бөлінген сома 144866618 млн.теңгені құрады, сондай-ақ біздің

орталық үш халықаралық интервенциялық емес көп орталықты клиникалық зерттеулерге қатысады.

Орталықтың профессорлық-оқытушылық құрамы (ПОҚ) ғылыми жетістіктері, жоғары дәрігерлік біліктілігі бар, денсаулық сақтау және медициналық білім беру сарапшылары болып табылатын, қазақстандық және шетелдік мамандармен белсенді ынтымақтасатын жоғары білікті қызметкерлерден құралған.

Оқытушылар ұжымы 37 дәрігерден құралады, олардың 70% - (25) дәрежесі бар (8 м.ғ. д., 13 м. ғ. к., 4 медицина магистрі), жоғары импакт факторлары бар рецензияланатын журналдарда жарияланымдар ҚР көптеген клиникалық хаттамаларын әзірлеушілер болып табылады. ҚР ДСМ штаттан тыс төрт бас маманы – педиатр, онколог және гематолог балалар, балалар хирургы, балалар пульмонологы, неонатолог ПОҚ құрамына кіреді. Біздің оқытушыларымыздың басшылығымен 6 дәрігер, 27 медицина ғылымдарының кандидаты, 4 PhD докторант, 7 магистр қорғалды. ПОҚ 80% астамы (30) жоғары біліктілік санатына ие, «American Journal of Pediatrics», «Archive Euro Medica», «Педиатрия және балалар хирургиясы», «Тәжікстан Денсаулық сақтау» сияқты журналдардың редакциялық алқаларының мүшелері болып табылады. Сондай-ақ, орталықтың ПОҚ жоғары үкіметтік және шетелдік наградалардың иегерлері болып табылады. Орталықтың үш оқытушысы «Құрмет» орденінің иегерлері. Шетелдік марапаттардың ішінде - Н. Н. Ахпаров ғылымға қосқан үлесі үшін Алесандр III орденімен марапатталды, бүкіл әлем бойынша бұл марапат тек 17 адамға берілген, еуропалық Академия Роберт Кох медалін берген, сонымен қатар ол Cincinnati Children ' s Hospital Medical Center американдық орталығының құрметті профессоры болып табылады. Орталықтың ПОҚ әлемнің үздік орталықтарында (Израиль, АҚШ, Оңтүстік Корея, Германия, Ұлыбритания, Австрия) түрлі ғылыми-практикалық тренингтер мен тағылымдамалардан өтті және балалар гематологиясы, онкология және иммунология Ұлттық медициналық зерттеу орталығының (Ресей), Балалар онкологиясы, гематология және иммунология республикалық ғылыми-практикалық орталығының әріптестерімен ынтымақтастықты жалғастыруда (Беларусь Республикасы), жүрек-қан тамырлары хирургиясы ғылыми орталығы (Мәскеу қ.), Украина ДСМ балалар кардиологиясы және кардиохирургия ғылыми-практикалық бал орталығы (Киев қ.), Стамбул (Түркия) муковисцидоз мамандарымен және басқалармен серіктестікте жұмыс жасайды.

2020-2021 оқу жылында денсаулық сақтауды дамытудың Ұлттық ғылыми орталығын саралау қорытындысы бойынша резидентура бағдарламасын іске асыратын Қазақстан Республикасының барлық ҒЗИ және ҰО (14) арасында Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы бірінші орынға ие болды және білім беру қызметінің жоғары деңгейі 5 жұлдыздың рейтингіне сәйкес келетін жалғыз ұйым болып табылады.

Қосымша білім беру деңгейінде (ҚБД) ҰҚО білім беру қызметі орталық базасында да, басқа ұйымдарға бару арқылы да педиатриялық, онкологиялық (балалар онкологиясы және гематологиясы), хирургиялық бейіндер бойынша, ҚБД білім беру бағдарламалары (ББ) бойынша жаңа туған нәрестелерді қарқынды терапия және реанимация бейіні бойынша денсаулық сақтау жүйесінің кадрлары үшін іс-шаралардың кең спектрімен ұсынылған біліктілікті арттыру (ӨК), шеберлік сағаттары, семинар-тренингтер, вебинарлар, оқыту модульдері, жұмыс орнындағы тағылымдамалар түрінде берілед. 2017 жылдан бастап ҚБ және бейресми білім берудің әртүрлі циклдарында 5974 тыңдаушы оқытылды. Израиль, Чехия, Австрия, Испания, Германия, Түркия, Украина және Ресейден келген шетелдік мамандардың қатысуымен шеберлік сағаттары өткізілді. Білім беру қызметі бойынша аккредиттеу 2016 жылы өтті: Білім берудегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі тәуелсіз қазақстандық агенттікті институционалдық аккредиттеу – 26.12.2016 жылғы № IA 08 НКАОКО (қолданылу мерзімі 5 жыл) жүзеге асырылған. Білім берудегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі тәуелсіз қазақстандық агенттіктің «Педиатрия» және «балалар хирургиясы» мамандықтары бойынша мамандандырылған аккредиттеу – 26.12.2016 жылғы № SA 008 НКАОКО (қолданылу мерзімі 5 жыл). ШЖҚ РМК акционерлік қоғамға ауысуына байланысты «Педиатрия» және «Балалар

хирургиясы» мамандықтары бойынша жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласында білім беру қызметімен айналысуға лицензия-KZ16LAA00012717 қайта ресімделді және 2018 жылғы 20 тамызда берілді. 2019 жылғы 02 шілдеде «ПБХҒО» АҚ «Денсаулық сақтау (медицина)» 7R091 7R091 бойынша білім беру қызметімен айналысу үшін лицензияға қосымша алынды.

2017 жылдан 2021 жылға дейін ПБХҒО 41 резидент аяқтаған, оның 21 «Балалар хирургиясы» мамандығы бойынша, 20 «Педиатрия» мамандығы бойынша. «ПБХҒО» АҚ ҚазҰМУ» КЕАҚ құрамына кіргендіктен, 2019 жылдан бастап резидентураға қабылдау болған жоқ. Бірақ ПБХҒО ҚазҰМУ мен орталықтың ПОҚ клиникалық базасы болып табылады, ҚазҰМУ резиденттерін «Педиатрия», «Неонатология», «Пульмонология, оның ішінде балалар» және «Онкология және балалар гематологиясы» мамандықтары бойынша білім береді. ПБХҒО резидентурасында оқитын барлық резиденттердің бірнеше жарияланымдары бар (барлығы 5 жыл ішінде 88 жарияланым), оның ішінде шетелдік ғылыми журналдарда, РИНЦ индекстейтін және ҚР БҒМ БҒССБК ұсынған журналдарда жарық көрген.

Орталық бірегей Медициналық және оқыту жабдықтарымен, заманауи симуляциялық муляждармен және тренажерлармен, компьютерлік сыныптармен, жайлы оқу бөлмелерімен, конференц-залдармен, кең жолақты интернетпен, мультимедиялық проекторлармен жабдықталған.

Осылайша, ПБХҒО барлық материалдық және адами ресурстарға ие, оқыту сапасы білім беру бағдарламалары арқылы тұтынушылар үшін құндылықтар құрумен қамтамасыз етіледі; ПОҚ біліктілігі, оны дамыту үшін жағдай жасау; оқыту сапасы және оқу процесін ұйымдастыру, клиникалық базаны жарактандыру; білім алушылардың халықаралық ББ және біліктіліктерге қолжетімділігін қамтамасыз ету, республикалық әріптестер желісін тиімді пайдалану үшін халықаралық қызметті дамыту тұтынушылардың білім мен дағдыларға деген өсіп келе жатқан қажеттіліктерін қанағаттандыру.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Білім беру қызметі бойынша аккредиттеу 2016 жылы: Білім берудегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі тәуелсіз қазақстандық агенттікті институционалдық аккредиттеу – 26.12.2016 жылғы № ІА 08 НКАОКО (қолданылу мерзімі 5 жыл) бойынша өтті. Білім берудегі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі тәуелсіз қазақстандық агенттіктің «Педиатрия» және «Балалар хирургиясы» мамандықтары бойынша мамандандырылған аккредиттеу – 26.12.2016 жылғы № SA 008 НКАОКО (қолданылу мерзімі 5 жыл).

2.3 « Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіби даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды

« Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі (бұдан әрі-есеп) 167 парақтағы негізгі мәтінен, 26 парақтғы кесте түрінді ұсынылған.

Есеп аккредиттеудің барлық 9 негізгі стандарттары мен критерийлеріне жауаптардың толықтығымен, аккредиттеу орталығы - ЕОА ұйымға ұсынған институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың ұсынымдарын ескере отырып құрылымдалуымен, сондай-ақ ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке білім және ғылым ұйымының басшысы, басқарма төрағасы, медицина ғылымдарының докторы Боранбаева Риза Зулканаевна қолы қойылған ілеспе хат қоса беріледі, онда өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке енгізілген сандық ақпарат пен мәліметтердің дұрыстығы расталады.

Есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін-өзі бағалау жөніндегі ішкі Комиссияның 6 мүшесінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты (жауапты) ұйымның өкілі туралы мәліметтер бар:

1. Байғабылова Назым Серікқызы-АРДҚБ медициналық қызметтер сапасын бақылау

жөніндегі директордың орынбасары

2. Ешибекова Жумагүл Рахымбердиқызы -бас дәрігердің емдеу ісі жөніндегі орынбасары

3. Асанова Назгүл Оңғарсынқызы - №2 МГКБ емдеу бөлімі бойынша бас дәрігердің орынбасары

4. Кәрімова қымбат Маратбекқызы-ПБХФО күндізгі стационарының дәрігері

5. Рахимзянова Алина Сергеевна - №2 МГКБ көпсалалы педиатрия бөлімшесінің дәрігері

6. Қасенов Шалқар Ерсайынұлы-неонатология және жаңа туған нәрестелер хирургиясы бөлімінің хирургі

«Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ институционалдық өзін-өзі бағалауы басшының бұйрығы негізінде « басшы комитетінің құрамын бекіту туралы» 19.11.2021 жылғы № 296-О бұйрығы негізінде жүргізілді.

Есепті аккредиттеу жөніндегі сарапшы (лар) Рецензиялады: А.К. Жумалина, және шолулар жақсартуға арналған күшті және бағыттарды, сондай-ақ толықтырулар мен өзгерістер бойынша ұсыныстарды атап өтті, соның ішінде:

Стандарттар	Рецензенттің ұсыныстары
1	Миссияны, білім беру бағдарламасын, түпкілікті нәтижелерді әзірлеуге негізгі мүдделі тараптарды (білім алушылар, жұмыс берушілер, қоғамдық ұйымдар, пациенттер, тыңдаушылар) белсенді тарту және осы процестерді құжаттау (хаттама) (<i>стандарттар 1.4.1, 1.4.2.</i> ,
2	Білім беру бағдарламаларын және басқа да оқу-әдістемелік құжаттаманы жоспарлау, талқылау, бекіту үшін академиялық-консультативтік орган құру (<i>стандарттар 2.7.1,2.7.2</i>); Білім беру бағдарламаларын әзірлеуге, жазуға және бекітуге мүдделі тараптардың ұсынымдарын қосу (<i>стандарттар 2.6.1, 2.6.2</i> , Оқыту процесіне қашықтықтан оқыту технологияларының элементтерін енгізу (нәтижелерді құжаттау және мұрағаттау) Резидентураның білім беру бағдарламаларына медициналық зерттеулердің ғылыми негіздері мен әдіснамасы бойынша элективтерді енгізу (<i>2-стандарт</i>)
3	Әдістемелік құжаттаманы жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру талаптарына сәйкес келтіру және оның жыл сайынғы өзектендірілуін қамтамасыз ету (<i>3-стандарт</i>). Оқытудың түпкілікті нәтижелерінің жарамдылығы мен сенімділігі тұрғысынан пайдаланылатын бағалау әдістері мен форматының сапасына үнемі талдау және бағалау жүргізу (<i>стандарт</i> ы 3.1.4, 3.1.6). Тыңдаушылар мен резиденттерді бағалау процесіне (нәтижелерді құжаттау және мұрағаттау) заманауи электрондық технологияларды енгізу және нәтижелерді мониторингтеу жүйесін (<i>3-стандарт</i>) қолдану.
4	
5	Оқытушылардың құзыреттілік деңгейін ескере отырып, оның ішінде оқыту әдістері мен бағалау әдістері бойынша педагогикалық біліктілікті арттыру модульдерінің тізбесін кеңейту (<i>стандарт 5.4.2</i>). Оқытушылардың дербес білім беру портфолиосын біріздендіру және бекіту (<i>стандарт 5.4.3</i>).
6	Білім алушылар мен тыңдаушылардың ғылыми және кәсіби әдебиеттің Халықаралық веб-ресурстарына қолжетімділігін кеңейту (<i>стандарттар 6.1.1, 6.3.1</i>). Симуляциялық сынып білім беру бағдарламаларына сәйкес заманауи симуляциялық жабдықтармен жабдықталсын (<i>стандарт 6.1.4</i>). Резиденттер мен оқытушылардың академиялық алмасуын, сондай-ақ тиісті

	өнім шығарумен (жарияланымдар, оқу құралдары мен диссертациялар шығару) басқа жоғары оқу орындарымен бірлескен жобаларды жандандыру (6-стандарт). Резидентураның білім беру бағдарламаларына медициналық зерттеулердің ғылыми негіздері мен әдіснамасы бойынша элективтерді енгізу (6.6.3 стандарттары)
7	Тыңдаушыларды бағалау әдістерін және оқу нәтижелерін мониторингілеу әдістерін жүйелеу (7.2.7., 7.3.1.).
8	Білім беру бағдарламаларын әзірлеуге, жазуға және бекітуге мүдделі тараптардың ұсынымдарын қосу (8.5.2 стандарты); Халықаралық іс-шараларға белсенді қатысу мақсатында резиденттердің басшылары мен резиденттердің өздері үшін көтермелеу тетіктерін әзірлеу немесе жағдай жасау (8-стандарт).
9	

Осылайша, білім беру ұйымының өкілімен кері байланыс барысында сарапшылар туындаған сұрақтарға жауап алды және институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке рецензенттердің ұсынымдары бойынша тиісті өзгерістер мен толықтырулар енгізілді. Есеп ЕАО жоғарыда келтірілген ұсыныстар бойынша деректерді түзете отырып, аяқталған түрде ұсынылған, сауатты тілде жазылған, әрбір стандарт бойынша тұжырымдар стандарттар критерийіне сәйкес анық және түсінікті және сипатталған, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және соңғы нөмірленген.

Өзін – өзі бағалау есебінің сапасы аккредиттеу процедурасының келесі кезеңіне-сыртқы бағалауға көшуге негіз болды. Сарапшылар есептің деректерін валидациялауды, есептен алынған мәліметтерді білім беру ұйымына барған кезде алынатын ақпаратпен салыстыруды, яғни сандық және сапалық көрсеткіштерге верификация жүргізуді жоспарлады.

• Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы

«Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ институционалдық бағалау шеңберіндегі сыртқы сараптамалық жұмыс ЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес («Еуразиялық білім беру және денсаулық сақтау сапасын аккредиттеу және қамтамасыз ету орталығы» КЕМ бас директорының 17.02.2017 ж. №5 бұйрығымен бекітілген) және бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды, ЕОА бас директоры С. С. Сәрсенбаевамен 2022 жылғы 10 ақпандағы №_01 бекітілген және «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ Басқарма төрағасы Р. З. Боранбаевамен келісілген.

Сыртқы бағалау өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялауға және аккредиттеу стандарттарының өлшемдеріне сәйкестік дәрежесін куәландыратын көрсеткіштерді тексеруге бағытталған.

2022 жылғы 24-25 ақпан аралығында сапарды жүзеге асыру кезектілігі аккредиттеу орталығының құжаттамасында және осы есепке 3 – қосымшада орналасқан бару бағдарламасында (бұдан әрі-бағдарлама) егжей-тегжейлі ұсынылған. Бағдарлама сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде барлық жоспарланған іс-шараларды жүзеге асырудың дәлелі болып табылады.

Шетелдік сарапшы – Убайдуллаева Севара Абдуллаевнаның, Өзбекстаннан қатысуы zoom платформасында қамтамасыз етілген (бейнежазбалар аккредиттеу органында мұрағатталған).

ССК мүшелері объективті ақпарат алу үшін келесі әдістер мен олардың нәтижелерін пайдаланды:

- басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу-барлығы 13 адам;
- резиденттермен сұхбат-4 адам;
- веб-сайтты зерттеу: <https://pediatria.kz/>;

- 5 қызметкерден, 9 оқытушыдан сұхбат алу;
 - оқытушылар мен резиденттердің сауалнамасы-сәйкесінше 33 және 17; резиденттердің оқуын бақылау: 2 практикалық сабаққа қатысу:
 1. Тулебаева А. Б. «Геморрагиялық диатездердің дифференциалды диагностикасы» тыңдаушылардың оқуын бақылау:
 - « Мукополисахаридоздарды диагностикалау және емдеу» тақырыбында тыңдаушыларға арналған семинарға қатысу, оқытушы М.Н. Шарипова.,
 - аккредиттеу стандарттарын орындау контекстіндегі ресурстарға шолу: клиникалық оқытудың негізгі базасы- « Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ бөлімшелеріне барды, онда қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларымен қатар 9 штаттық оқытушының қатысуымен «Педиатрия» және «балалар хирургиясы» мамандықтары бойынша резидентураның 2м білім беру бағдарламалары бойынша оқыту жүргізіледі;
 - ұйымға келгенге дейін де, бөлімшелерге барған кезде де 33 бірлік мөлшерінде оқу-әдістемелік құжаттарды зерделеу (2-қосымшада зерделенген құжаттардың тізбесі).
- Аккредиттелетін ұйымның ұжымы тарапынан бару бағдарламасында және сұхбат және әңгімелесу учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте-СЭЖ мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	ТАӘ	Лауазымы
1	Боранбаева Р. З.	м. ғ. д. басқарма төрағасы
2	Манжуова Л.Н.	ғылыми-клиникалық және инновациялық қызмет жөніндегі орынбасары
3	Ташенов М. Б.	стратегиялық даму және экономика жөніндегі орынбасары
4	Абдилова Г. К	м. ғ. к. педиатриялық блоктың басшысы
5	Хаиров К. Е	хирургиялық блоктың жетекшісі
6	Базарбаева А. А.	м. ғ. к. ғылым және білім жөніндегі басшы
7	Хаиров К. Е.	хирургиялық блоктың жетекшісі
8	Базарбаева А. А.	ғылым және білім жөніндегі басшы
9	Шахметова К. С.	ғылыми хатшы
10	Омарова К. О.	профессор
11	Шәрипова М. Н	м.ғ. д. меңгерушісі.патенттік-ақпараттық және дәлелді медицина секторлары
12	Саргелов С. Ш.	сәулелік диагностика бөлімшесінің меңгерушісі
13	Батырханова Г. З,	зертхана маманы (оқытушы)
14	Байгутиева А. А.	неонатология және жаңа туған нәрестелер хирургиясы бөлімшесінің меңгерушісі
15	Қуанышбаева А.	маман
16	Бөлегенова М. Г.	м.ғ. д. профессор КДЛ меңгерушісі (ПОҚ мүшесі),
17	Жуматай С.	1-ші оқу жылының резиденті
18	Махнева А. Ф	маман (оқытушы)
19	Оразалиева Н.Т.	маман (оқытушы)
20	Маршалкина Т. В	ПОҚ мүшесі, (ҚР бас штаттан тыс пульмонологы)
21	Қалабаева М. М	меңгерушісі. № 1 хирургия бөлімшесі, ПОҚ мүшесі
22	Қаражанова М	зертхана маманы
23	Кабиев А. Т	кадрлар бөлімі
24	Трошкина Т.Н.	ішкі аудит қызметінің басшысы
25	Слободенюк Е. Б.	клиникалық аудит, менеджмент және сапа бөлімінің

		меңгерушісі
26	Жанұзақова Н.Т.	пульмонология бөлімшесінің меңгерушісі
27	Шиланбаев Н. Р	бөлім меңгерушісі
28	Садықов Д.	ГКБ дәрігері
29	Рамазанова К.	ЦМиР дәрігері
30	Пак А.	ААБКА
31	Иминджинов Р	БМҚБ
32	Ахтаров К. М	дәрігер балалар хирургі
33	Нұржанова Г. А.	№ 2 онкология және гематология бөлімінің меңгерушісі
34	Ержанова Г. Е.	Жалпы педиатрия бөлімшесінің меңгерушісі
35	Жиенқұлова Г. О	дәрігер онколог-гематолог
36	Ким О. А.	дәрігер
37	Умекова Г. А.	дәрігер-педиатр
38	Әлібаева Г. Е.	дәрігер-педиатр
39	Құрбанова М. Р	резидентура түлегі
40	Аширбай К.	резидентура түлегі
41	Баялдиева З.	резидентура түлегі
42	Кемпирбай А.	«Балалар онкологиясы және гематологиясы» мамандығы бойынша 1 жыл резиденті
43	Сайлауов А.	1 жылдық резиденттер
44	Шайтанова Г.	1 жылдық резиденттер
45	Нұртілеуова А	2-ші оқу жылының резиденті
46	Кахарова Н	фармакология бөлімінде «Онкология және балалар гематологиясы» мамандығы бойынша 2- жыл резиденті
47	Мышанова Г. Х.	фармакология бөлімінде «Онкология және балалар гематологиясы» мамандығы бойынша 2- жыл резиденті
48	Құнанбаева Г.	« Педиатрия» мамандығы бойынша 2- резидент
49	Бекбатырова Д.	2 жылдық резиденттер
50	Қасенов Ш.	2 жылдық резидент
51	Бекбатырова Д.	2- оқу жылының резиденті
52	Дастанов А.	2- оқу жылының резиденті

Осылайша, Бағдарлама іс-шараларын іске асыру кезінде, атап айтқанда, ұйымның бірінші басшысымен, ғылыми кеңес мүшелерімен әңгімелесу қорытындысы бойынша резиденттермен/тыңдаушылармен және оқытушылармен сұхбаттасу кезінде **стандарт 1** критерийлеріне сәйкестік анықталды. Білім беру процесінің барлық қатысушылары ұйымның миссиясын біледі, миссияны қалыптастыру үшін ұсыныстарды қалыптастыруға қатысты, бұл ретте миссия сайт, әлеуметтік желілер, медициналық ұйымдарға ақпараттық хаттар арқылы әлеуетті резиденттердің назарына жеткізілді. Ұйымның білім беру, ғылыми-зерттеу, клиникалық сияқты бағыттарды қамтитын 5 жылдық кезеңге арналған стратегиялық жоспары қаралды, бұл аккредиттеу стандартының орындалуын растайды және ұйымның мақсаттарын, міндеттері мен перспективаларын көрсетеді. 4 резидентпен сұхбаттан сабақ басталар алдында оқытушылар білім беру ұйымының миссиясы, жұмыс жоспарлары туралы хабардар ететіні, білім беру бағдарламасы, оқытушылар, оқыту базалары, оқытудың жеке кестесін құру мүмкіндіктері туралы қажетті ақпаратты қайдан алуға болатындығы анықталды. Бұл оқытуды жекелеген резиденттер мен FPP бағдарламаларын тыңдаушылардың қажеттіліктері мен тілектеріне бейімдеу бөлігінде **2 стандартқа** сәйкестігін айғақтайды.

Ұйымның құжаттарында жұмыс бағдарламалары бар, онда мақсат анықталған, практикалық және теориялық компоненттердің интеграциясы, өзіндік жұмыс ескерілген. Үлгілік талаптарға сәйкестік белгіленді. Резиденттермен «Геморрагиялық диатездердің

дифференциалды диагностикасы» (2 сағат) тақырыбы бойынша практикалық сабаққа және «*Мукополисахаридоздарды диагностикалау және емдеу»* (2 сағат) тақырыбындағы тыңдаушыларға арналған семинарға қатыса отырып, оқытушы М. Н. Шарипова, сарапшылар оқытудың жоспар бойынша жүргізілетіні туралы сенімді деректер алды, сабақ басталар алдында резиденттер мен тыңдаушылар тесттерге жауап береді, мұғалімнен кері байланыс алады, балалардағы органдық ауруларды диагностикалау дағдыларын, дифференциалды диагностиканы жүргізу қабілеттерін жетілдіре алады. Ұйым білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде этикалық аспектілердің сақталуын қамтамасыз етеді, өйткені сарапшылар білім беру қызметімен айналысатын ПОҚ және ПБХҒО қызметкерлерінің Ар-намыс кодексін (3-хаттама № УС 25.07.2019 ж), білім алушының академиялық адалдық кодексін (3-хаттама № УС 25.07.2019 ж) зерделеді және сұхбат барысында резиденттер осы құжаттардың мазмұны туралы ақпараттандырылғанын айтты.

Сарапшылар ұйым денсаулық сақтау мамандарының практикалық құзыреттерін дамытуға ықпал ететінін көрді. Сонымен қатар, резиденттер мен тыңдаушылар өздерінің теориялық білімдерін тереңдетеді, коммуникативтік дағдыларын дамытады.

Білім беру қызметін талдау кеңес беру пәндері бойынша ғылымның ғылыми негізі мен барлық жетістіктері ескерілгенін, библиографияға толықтырулар енгізілгенін, ал оқытушылар оларды сабақтарда қолданатынын көрсетті.

Бақылау-өлшеу құралдарын зерттеу (100 тест, 40 ситуациялық тапсырма, 25 чек парағы, 20 емтихан билеті ұйымда резиденттердің оқу жетістіктерін жан-жақты бағалауға мүмкіндік беретін тиісті Бағалау саясаты енгізілгенін көрсетті. Сұхбат барысында резиденттер бағалау парақтары, тесттер мен тапсырмалар, емтихан билеттері сияқты бағалау формалары туралы және олардың барлығына қанағаттанатындығы және мұғалімдерден үнемі кері байланыс алатындығы туралы айтты. Бағалау нәтижелерін апелляциялау жүйесі аралық және қорытынды аттестаттау туралы ережеде көрсетілген және білім беру ұйымы жұмыс істеген кезеңде резиденттердің апелляция беруі бойынша прецеденттер болған жоқ. Осылайша, 3 стандартына сәйкестік орнатылды.

Ұйымға барған кезде және ғылым және білім жөніндегі басшы А. А. Базарбаевамен әңгімелесу кезінде комиссия барлық оқытушылар мен қызметкерлер үшін транспарентті және қолжетімді Құжаттама жүйесі бар екеніне көз жеткізді және жыл сайынғы операциялық жоспарлар, жылдық есептер, бөлімшелердің ережелері, оқытушылармен және резиденттермен шарттар және оқу-әдістемелік құжаттама сияқты құжаттарды қамтиды (жұмыс бағдарламасы, оқу жұмыс жоспарлары, силлабустар, журналдар), бағалау Құралдары (чек-парақтар, ведомостар), куәліктер, сертификаттар және куәліктер. Веб-сайттың шолуы оның беттерінде резиденттер мен тыңдаушыларға қажетті құжаттар орналастырылғанын көрсетті: силабус, тест үлгілері, тапсырмалар, билеттер, ұсынылатын әдебиеттер, практикалық сабақтар кестесі семинарлардың тақырыптық жоспарлары және үнемі жаңартылып отыратын ұйымдағы алдағы іс-шаралар туралы ақпарат бар. Бұл мәліметтер А. А. Базарбаевамен әңгімелесу барысында алынды. Сонымен қатар, Базарбаева А. А. «ПБХҒО» АҚ туралы шолу демонстрациясы ұсынылды, ұйымның жалпы жетістіктері, мәселелері көрсетілді және стратегиялық жоспардағы резидентура бағдарламалары мен тыңдаушыларға арналған бағдарламаларды дамыту жөніндегі іс-шараларды қоса алғанда, білім беру бағыты бойынша даму перспективалары, жылдар бойынша, оның ішінде өткен жылдардағы резидентура бағдарламалары бойынша динамикадағы тыңдаушыларды қабылдау статистикасы белгіленді. Бұл сұхбат және құжаттаманы зерттеу сарапшыларға есеп деректерін **5, 7 стандартына сәйкес тексеруге мүмкіндік берді.**

Басқарма Төрағасымен әңгімелесу м.ғ.д. Р.З. Боранбаева оқытушылар мен тыңдаушыларды әдістемелік комиссияның жұмысына тарту, жұмыс берушілер мен барлық мүдделі тұлғаларды «ПҰО және БХ» АҚ бағдарламаларды таңдау бойынша компоненттер бойынша ұсыныстарды, білім беру және ғылыми процесті дамытудың күрделілігі мен перспективаларын қалыптастыруға тарту сияқты мәселелерді қамтыды және сарапшыларға оқыту үшін клиникалық базалардың қызметкерлерін тарту тәсілдері туралы білуге мүмкіндік

берді (оқытушылар 9 адам), резиденттерд/тыңдаушыларды іріктеу стратегиясы мен тактикасы, қосымша және бейресми білім берудің ақпараттық қамтамасыз етілуі туралы, сондай-ақ адами ресурстарды басқару және дамыту жөніндегі проблемаларды анықтау. Даму стратегиясын іске асыру, клиникалық, ғылыми және білім беру қызметін интеграциялау бойынша пайым мен түйінді іс-шаралар айтылды, сондай-ақ сарапшылар 5 жылға арналған стратегиялық жоспарды, кейбір қаржылық құжаттарды, 2021 жылға арналған жылдық жоспарды және 2020 жылға арналған есептерді қарады, кадрлар және қаржы-экономикалық сектор бөлімінің қызметкерлерімен сұхбат жүргізді, бұл **8 және 9 аккредиттеу стандарттарын валидациялауға мүмкіндік берді.**

Сарапшылар клиникалық базаларға барған кезде ресурстарға, олардың оқу бағдарламаларына сәйкестігіне, оқытушылар мен резиденттерге қолжетімділігіне, бұл жабдықтың қаншалықты заманауи және білім алушылардың қажеттіліктеріне және практикалық денсаулық сақтауға зерттеу жүргізген. Сарапшылар 6-стандарттың орындалғаны туралы дәлелдер алды, сондай-ақ өзін-өзі бағалау туралы есептің мәліметтерін растады.

9 оқытушымен сұхбат, оның ішінде 9 штаттық, нақты базаға байланысты білім беруді басқаруда жетістіктер де, мәселелер де бар екенін көрсетті (тыңдаушыларды жабдыққа жіберу, тақырыптық емделушілердің жеткілікті саны, медициналық құжаттаманы жүргізу уақыты, өзіндік жұмыс). Сарапшылар оқытушылардың біліктілігін арттыру бағдарламасы, осы оқытуды қаржыландыру, оқытушыларда оқыту әдістері бойынша сертификаттаудың болуы туралы жауаптар алды.

Сол күні сарапшылар резиденттерді қабылдау және оқытушыларды іріктеу жөніндегі материалдарды зерделеп, 4 стандартқа сәйкестігін анықтады. Сондай-ақ, ҰДП бағдарламаларына тыңдаушыларды қабылдау бойынша ақпарат ұсынылды.

Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін орындауды валидациялау және бағдарламалардың сапасы туралы дәлелдер алу мақсатында тыңдаушылармен сұхбат жүргізілді. Сарапшылар оқытуға қанағаттану, практикалық оқытуға уақыттың жеткіліктілігі, емделушілерді басқару және медициналық құжаттамамен жұмыс істеу, сондай-ақ оқыту әдістері мен оқытушылардың біліктілігіне қанағаттану туралы сұрақтар қойды.

Қорытындылар: тұтастай алғанда, резиденттер «ПЖБХҰО» АҚ мақсатты түрде түскенін және тыңдаушылар «ПЖБХҰО» АҚ күнтізбелік тақырыптық жоспары бойынша оқуды өз таңдауы бойынша таңдағанын атап өту керек, себебі, олар бұл ұйымның тамаша клиникалық базасы, тәжірибелі және жетекші маман-оқытушылары бар деп санайды. Резиденттер мен тыңдаушылар оқыту және бағалау әдістеріне қанағаттанады және алған білімдерін пайдаланады және оқуды аяқтағаннан кейін әріптестерімен бөліседі. Резиденттер жақсы білім алғаннан кейін олар бітіргеннен кейін өз бетінше жұмыс істей алады деп есептейді. Білім алушылар оқытуды ұйымдастыру, олардың дағдыларын бағалау, консультациялық қолдау, ҒЗЖ қатысу мүмкіндігі, қаржыландыру және т.б. сияқты сыртқы сарапшылардың сұрақтарына жауап беруде белсенді болғанын айта кету керек.

3 Жұмыс берушімен/практика және бизнес өкілдерімен сұхбат онлайн жүргізілді және келесі мәселелерді қамтыды: резидентурада алынған педиатрлардың, медициналық ұйымдардағы балалар хирургтарының құзыреттеріне қанағаттану, жұмыс берушілердің білім беру бағдарламаларын талқылауға қатысуы, «ПЖБХҰО» АҚ миссиясымен танысу дәрежесі ПЖБХҰО базасында резидентура түлектері жұмыс істейтін практикалық денсаулық сақтау ұйымдарында жалпы, қызметкерлерді теориялық және практикалық даярлау деңгейіне риза, сондай-ақ білім беру бағдарламаларын талқылауға қатысқандарын растады, ССК мүшелері практикалық денсаулық сақтау ұйымдары қызметкерлерінің ҰҚО және ББ миссияларымен ақпараттандырылғандығы туралы растау алды.

Ресурстарға шолу олардың білім беру қызметінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіндігін көрсетті, осылайша «ПЖБХҰО» АҚ клиникалық бөлімшелеріне консультативтік-диагностикалық (меңгеруші) Базарова А.З. барды), клиникалық-диагностикалық зертхана (бөлімше меңгерушісі Белегенова М.Г.), сына бөлімшесі бар аферез және ГСК бақылау

зертханалары. Трансфизиология (бөлімше меңгерушісі Умбетов К. О.), бөлім қабылдау бөлімі (бөлімше меңгерушісі Абсатова А. М.), сәулелік диагностика (меңгерушісі Саргелов С. Ш.), Функционалдық диагностика және физиотерапия бөлімшелері (меңгерушісі Нурланов Е. М.), № 1 балалар онкологиясы және гематология бөлімшелері (меңгерушісі Панкова О. С.), балалар онкологиясы және гематология №2 бөлімшелері (меңгерушісі Нуржанова Г. А.), балалар онкологиясы және гематология №3 бөлімшелері (меңгерушісі бөлімшелер Бұлабаева Г. Е.), балалар онкологиясы және гематология №4 (меңгерушісі. бөлімшелері Жайлаубаева А.С.), ГСК транспланттау (бөлімшелер меңгерушісі Толебаева А.Б.), күндізгі стационар (бөлімше меңгерушісі Киялбекова жЖ. А.), Жалпы педиатрия (бөлімше меңгерушісі Ержанова Г.Е.), пульмонология (Жанузакова Н.Т.), урология (бөлімше меңгерушісі Абекенов Б.Д.), № 1 хирургия бөлімшелері (меңгерушісі Калабаева М. М.), №2 хирургия бөлімшелері (бөлімше меңгерушісі), неонатология және жаңа туған нәрестелер хирургиясы (бөлімше меңгерушісі), кардиохирургия және интервенциялық кардиология және ангиохирургия (бөлімше меңгерушісі Бердбеков А. Б.), жаңа туған нәрестелерді АРҚТБ (бөлімше меңгерушісі Уретемова К. К.), үлкен жастағы балаларды АРҚТБ (бөлімше меңгерушісі Алимханова Г. Н.), кардиохирургия АРҚТБ (бөлімше меңгерушісі Налибаев А. Ш.), онкология/гематология бейініндегі науқастарға арналған АРҚТБ (бөлімше меңгерушісі Д. Н. Кусайынов), дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету басқармасы (бөлімше меңгерушісі Мышанова Г. К.), эпидемиология секторы (бөлімше меңгерушісі Тынысбекова Ж. К.), ұйым-әдіс.бөлім және бал.статистика (меңгерушісі Анохин С. Г.)

Білім беру ұйымының қызметкерлері резиденттердің түпкілікті нәтижелерге қол жеткізуі үшін медициналық персоналмен, клиникалық база басшылығымен алқалы және этикалық қатынастарды қамтамасыз етеді.

Сапардың соңғы күні ұйымға сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өтті. Сыртқы бағалау қорытындылары, құжаттарды зерделеу, әңгімелесу, сұхбат, сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды талқылау өткізілді. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті. Сыртқы бағалау нәтижелерін жалпылау. Сарапшылар «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіби даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні мен сыртқы бағалау өлшемшарттарын жеке толтырды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ. Білім беру ұйымын жақсарту бойынша ұсынымдар талқыланды және төраға А.К. Жумалина 5 жыл аккредиттеу кезеңі бойынша АЕО Аккредиттеу кеңесі үшін ұсынымдар бойынша қорытынды ашық дауыс берді.

СЭК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап көрсетті.

Сапар соңында білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлері үшін СЭК төрағасы институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсынымдар жариялады.

Қорытынды: «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ сапар мен сыртқы бағалауы, АЕО жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіби даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі шеңберінде. ССК мүшелері ұйым қызметінің негізгі көрсеткіштерін зерттеп, бағалады. «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ бөлімшелеріне барған уақытта, бөлімшелер басшылығымен, қызметкерлерімен кездесулерде, құжаттаманы зерттеуде, резиденттер мен оқытушылардан сауалнама алу барысында алынған ақпаратқа талдау жасалып, өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл ұсынылған ақпараттың дұрыстығы мен валидациялануын қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің

деректерін сыртқы сараптау комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес толық көлемде тексеруге және валидациялауға мүмкіндік берді.

Резиденттер мен тыңдаушыларды оқыту жүргізілетін клиникалық база – Республиканың педиатриялық қызметінің бас мекемесі болып табылады, елдің педиатриялық, балалар онкологиялық және гематологиялық қызметін үйлестіреді және мониторинг жүргізеді, балалар туғаннан бастап кәмелетке толғанға дейін мамандандырылған және жоғары технологиялық медициналық көмек алатын республикалық орталықтардың бірі болып табылады, бұл резиденттерді оқытудың жоғары сапасына жағдай жасауға мүмкіндік береді және тыңдаушылар.

• Сауалнама нәтижелері.

АЕО бақылаушысы 2022 жылғы 24-25 ақпан аралығында <https://webanketa.com/> ресурсында он-лайн сауалнама алды

Резиденттердің сауалнамасына 24 сұрақ кіреді.

Барлығы 33 адам жауап берді (ағымдағы жылға барлық резиденттер). 2 курс резиденттері басым -60,61% болды. Сауалнамалардың нәтижелеріне сәйкес сауалнамаға қатысушы тыңдаушылардың субъективті пікірлері түсіндірілді.

«ПЖБХҰО» АҚ-да оқитын барлық тыңдаушылар (100%) осы білім беру ұйымы таңдалған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды игеруге мүмкіндік беретініне баса назар аударды, сұралғандардың 72,73% «ПЖБХҰО» АҚ қосымша білім беру ұйымы ретінде ұсынуға толық дайын екендіктерін мәлімдеді, 21,21% - бұған ішінара келіседі.

Оқытушылар мен бағдарлама жетекшілері тыңдаушылардың оқумен байланысты проблемалары туралы білетіндігімен 81,8% толық және 6,06% ішінара келіседі, бұл ұйымдағы сенім мен өзара әрекеттестіктің жоғары деңгейін көрсетеді. Респонденттердің 90,9% білім алушыларды кеңесші органдардың (әдістемелік кеңес, ғылыми кеңес, білім беру бағдарламалары комитеттері) жұмысына тұрақты түрде тартатынын, сабақ аяқталғаннан кейін оқытушылар тыңдаушылармен кері байланыс жүргізетінін атап өтті, бұл 2-стандарттың орындалғанын растайды.

Оқытуды ұйымдастыруға (практикалық оқытуға арналған уақыт мөлшері, семинарларды өткізу орны, семинарлардың тақырыптары) және білімді бағалау әдістеріне – респонденттердің 86,3% көңілі толса, резиденттердің 78,7% оқу сабақтарының кестесін толықтай қанағаттандырады, сонымен қатар мамандық бойынша практикалық дағдыларды меңгеру үшін жабдыққа (оқу және нақты) қолжетімділікті атап өтті, 66,67% оқу бөлмелерінің, осы білім беру ұйымының аудиторияларының жағдайлары мен жарақтандырылуына қанағаттанған; кітапхана қорына – 66,7%; қажетті оқу әдебиеттерімен, әдістемелік және дидактикалық материалдармен, қосымша әдебиеттермен толық қамтамасыз етілген - 78,8%; респонденттердің 81,8%, оқытушылар сабақтарда оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін үнемі қолданатынын, резиденттердің көпшілігі 75,8% семинарлар аптасына 1 рет өткізілетінін атап көрсеткен, мұның барлығы 3 және 6 стандарттарының орындалуын жанама түрде растайды.

Резиденттерді даярлаудағы клиникалық құрамдауышқа келетін болсақ, резиденттердің 75,8% - клиникалық оқытуды ұйымдастыруды «өте жақсы» деп бағалайды, курация немесе отаға көмек көрсету үшін емделушілер саны жеткілікті деп есептейді, сол сияқты респонденттер «ПЖБХҰО» АҚ кураторы және клиникалық тәлімгерін кәсіби дәрігер ретінде де, жалпы адам үшін де үлгі деп санайды, бұл жоғары қызметкерлердің имиджі мен беделі, бұл сөзсіз білім беру қызметтерінің сапасын көрсетеді,

Резиденттердің 81,8 % ҒЗЖ жүргізуге қатысады өз оқытушысының немесе тәлімгерінің басшылығымен, олардың жартысы ғылыми жұмыстармен белсенді айналысады, сол сияқты – жоспарлау сатысында.

Тыңдаушылардың 72,7% білім беру ұйымдарын немесе білім беру бағдарламаларын аккредиттеуді жүргізу қажеттігімен келіседі, бұл жағдайда білім беру бағдарламаларының

сапасы туралы қорытынды жасауға мүмкіндік беретін сыртқы сараптамалық бағалаудың ең маңызды құралы респонденттер: ПОҚ әңгімелесу (60,6%) және резиденттердің тәлімгерлерімен сұхбат (48,5%) деп есептейді.

Осылайша, білім алушылардың басым көпшілігі «ПЖБХҰО» АҚ базасында оқуға қанағаттанады және мамандығы бойынша одан әрі жұмыс істеу үшін қажетті құзыреттерді толық көлемде ала аламыз деп санайды. Тыңдаушылар «ПЖБХҰО» АҚ беделі мен мәртебесін сапалы білім беру қызметтерін ұсынатын ұйым ретінде бағалады.

Оқытушылардың сауалнамасында 23 сұрақ қамтылды. Барлығы 17 адам жауап берді (барлығы 9 штатта), бұл жағдайда педагогикалық өтілі 5 жылға дейін – 29,4 %, 10 жылға дейін-41,2 %, 10 жылдан артық – 29,4 %.

Бірінші кезекте оқытушылар «ПЖБХҰО» АҚ ішіндегі ұйымдастырушылық ахуал туралы пікірлерімен бөлісті. Респонденттердің 94,1 % ұйымда әріптестер, оқытушылар мен басшылық арасындағы қарым-қатынаста этика мен субординация толық сақталатындығымен келіседі, сондай-ақ барлық оқытушылар еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға, оқытушының мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамытуға, мамандық бойынша кәсіби маман ретінде іске асыруға, ғылыми жұмыспен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндік береді деп көрсетті. 70,6% білім беру үдерісі, ҒЗЖ, клиникалық жұмыс жөніндегі мәселелерге қатысты ұйым басшылары ПОҚ пікірін жүйелі түрде тыңдайтынын атап өтті.

Барлық оқытушылар резиденттерді аккредиттелетін бағдарламалар бойынша оқытуды жүргізу үшін жеткілікті жабдықтар мен ресурстар бар екеніне сенімді, білім алушылар клиникалық базаларда пациенттерге еркін қол жеткізе алады және өздерінің практикалық дағдыларын жетілдіру үшін барлық жағдайларға ие, оқытушылардың 94,2% - ы осы білім беру мекемесінде білім беру процесін ұйымдастыруға қанағаттанады, ПОҚ-ның 76,4% - ы жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімінің жұмысына қанағаттанады.

Тыңдаушыларды оқыту процесіне келетін болсақ, оқытудың ең танымал әдістері анықталды (1-сурет).



Сурет 1. Пайдаланылған тыңдаушыларды оқыту әдістеріне қатысты оқытушылар сауалнамасының нәтижелері.

Диаграммада көрсетілгендей, оқытушылар жиі қолданатын сабақ түрі-тақырыпты ауызша талдау, ОКО клиникалық дағдылары бойынша практикалық сабақтар және

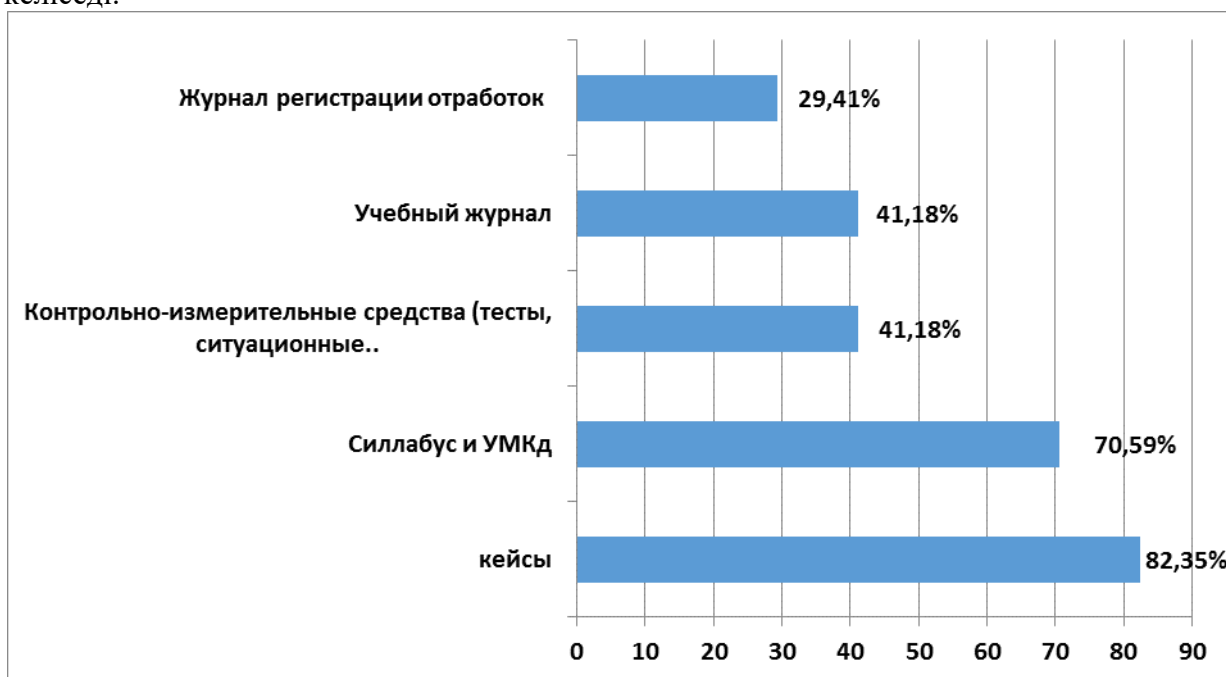
ситуациялық тапсырмаларды талдау болып табылады. Сондай-ақ, практикалық сабақтар, дәрістер, студенттердің ауызша сауалнамасы, тест шешімдері жиі қолданылады. Интерактивті оқыту, проблемалық-бағдарлы оқыту, шағын топтық оқыту, тапсырмаларды жазбаша орындау, жобалар мен курстық жұмыстарды орындау біршама аз қолданылады.

Сабақ өткізу кезінде оқытушылар үшін ең алдымен кейстердің (82,35%), оқу журналдарының, ПОӘК (70,6%) және бақылау-өлшеу құралдарының, силлабустардың (41,18%) болуы өте маңызды (2-сурет).

Резидентура бағдарламасына арналған әдістемелік материалдарды әзірлеуге барлық ПОҚ 70,6% қатысады, оқытушылардың 29,4% аптасына 1 рет, 23,5% - аптасына 2-3 рет, қалған 11,8% күн сайын және айына 1-2 рет семинар сабақтарын өткізеді. Сауалнама арқылы резидентура басталғанға дейін тыңдаушылардың дайындық деңгейі бағаланды, оған ПОҚ–29,5% толық немесе 64,7% ішінара қанағаттанады.

Дегенмен, түйткілді мәселелер да анықталды. ПОҚ небары 47,06% резидентурадағы білім беру процесіне қатысатын қызметкер ретінде жалақысына қанағаттанады; ұйым ПОҚ 35,3% ғана барлық шығыстарды төлей отырып, конференцияларға (халықаралық, республикалық) қатысуды қолдады; ПОҚ тек 29,4% оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламалары туралы біледі. «ПБХҒО» АҚ әкімшілігінің осы бағыттағы жұмысын күшейту керек.

Сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 76,8% - осы сауалнама «ПБХҒО» АҚ қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсынымдарды әзірлеу үшін пайдалы екендігімен ал білім беру бағдарламаларын аккредиттеу жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру сапасын қамтамасыз етудің маңызды және пәрменді механизмі болып табылатынымен толық келіседі.



Сурет 2. Пайдаланылатын оқу-әдістемелік материалдарға қатысты оқытушылардың сауалнамасының нәтижелері

Осылайша, оқытушылардың сауалнамасы ұжымдағы микроклиматтың жақсы деңгейін, ПОҚ жұмыс жағдайларын жақсарту және жетілдіру бағытындағы әкімшіліктің қызметін, ресурстардың жеткілікті деңгейін және «ПЖБХҰО» АҚ-да білім алушыларды оқыту процесін тамаша ұйымдастыруды көрсетті.

• «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау

1-Стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сәйкестіктің дәлелі:

1.1 Миссия

ПБХҒО -білім беру базасы және бірегей ғылыми-зерттеу, емдеу мекемесі ретінде өзінің миссиясын, көзқарасын және стратегиялық мақсатын анықтаған. Ал 2019 жылғы 31 мамырдағы № 2 Директорлар кеңесі отырысының хаттамасымен бекітілген 2019-2023 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН ПЖБХҰО миссиясының өзекті басылымы ұйымның сайты арқылы миссия туралы хабардар ету расталды. Ұйымның миссиясы Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындағы ағымдағы ахуалды, сондай-ақ ҒПЖ ахуалын талдауды ескере отырып әзірленді.

1.2 Кәсіпқойлық және кәсіби автономия

ЖБКББ және қосымша білім беру бағдарламалары бойынша оқыту Республиканың ең ірі көп деңгейлі, техникалық жарақтандырылған клиникалық базасында, күшті кадрлық құраммен жүргізіледі, бұл қойылған миссияны орындауға ықпал етеді, бұл ретте білім алушылар үшін өздерінің денсаулығын қолдау мақсатында оқу және еңбек жағдайлары туралы кепілдіктер анықталады.

1.3 Оқытудың соңғы нәтижелері

ПБХҒО жұмыстың бірінші күні резиденттермен, білім алушылармен медициналық қызметкердің іскерлік әдеп кодексімен, медициналық мекеме ұжымындағы мінез-құлық ережелерімен танысу бойынша нұсқама жүргізіледі. Кодекс нормаларының сақталуы резиденттің кураторы мен тәлімгерлерінің бақылауында болады. ББ ұсынылған практикалық дағдылардың тізімі олардың саны мен құзыреттердің орындалу деңгейі МЖМБС 2020 бойынша ұсынылғанға сәйкес келеді. ББ медициналық көмек көрсетудің барлық деңгейлеріндегі балаларда әртүрлі патологиялар кезінде мамандандырылған көмек көрсету бойынша білім мен практикалық дағдыларды қалыптастыруды көздейді, бұл ретте науқастарды жетекшілік ету тәлімгердің, ал кезекші дәрігердің бақылауымен жүзеге асырылады. ПБХҒО АҚ алдында резиденттерді оқыту кезінде олардың денсаулығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша міндеттемелер бар. Осы міндеттемелерге сәйкес клиникаларда резиденттер мен білім алушылардың денсаулығына немесе өміріне келтірілген зиян үшін барлық жауапкершілік АҚ жүктеледі. Тиісінше, жұмыс басталар алдында резиденттерге қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқама жүргізіледі және клиникадағы резиденттердің жұмыс ұзақтығы сақталады.

1.4 Миссияны және оқытудың соңғы нәтижелерін қалыптастыруға қатысу

ПБХҒО миссиясы мен пайымын іске асыру мақсатында дамудың стратегиялық бағыттары анықталған. Сондай-ақ, мүдделі тұлғалар топтарының өкілдерін, оның ішінде тыңдаушыларды, резиденттерді, ПОҚ және жұмыс берушілерді миссияны, пайымды, стратегияны қалыптастыруға тарту бойынша тұрақты жұмыс көрсетілген.

Ұйымның миссиясы оқытудың түпкілікті нәтижелерімен өзара байланысты, өйткені оқыту сапасының мониторингінің элементтерінің бірі резиденттер мен оқудан өткен тыңдаушылардың білімін міндетті бағалау болып табылады. Тыңдаушыларды оқытудың соңғы нәтижелері оқу жұмыс бағдарламаларында көрсетілген.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 14 стандарттан сәйкес: толық-13, ішінара - 1, сәйкес келмейді – 0.

1 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Миссияны, білім беру бағдарламасын, түпкілікті нәтижелерді әзірлеуге негізгі мүдделі тараптарды (білім алушылар, жұмыс берушілер, қоғамдық ұйымдар, пациенттер, тыңдаушылар) белсенді тарту және осы процестерді құжаттау (хаттама).

2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

2.1 Білім беру бағдарламаларының моделі

Аталған стандарт бойынша Google-дискідегі сілтеме бойынша материалдар ұсынылды. Сонымен қатар, қосымша сұраныс бойынша қажетті құжаттар ұсынылған. Ақпарат сұхбат жүргізу және клиникаға бару кезінде де алынды.

Резидентура бағдарламалары 2015 жылғы 31 шілдедегі Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар бойынша Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарға және үлгілік кәсіптік оқу бағдарламаларына сәйкес іске асырылады (жаңа редакцияда-ҚР ДСМ 2020.02.21 № ҚР ДСМ-12/2020 бұйрығымен 2 жыл ішінде. Бағдарламаның құрылымы, мазмұны және ұзақтығы нақты анықталған. Бағдарламаларды тиісті пәндер бойынша Орталық қызметкерлері әзірлеп, ғылыми кеңес бекіткен. Мүдделі тараптармен ББ талқылауының құжаттық дәлелдері: білім алушылардың өкілдері мен жұмыс берушілер ұсынылмады, тек ауызша форматта айтылды. Сонымен қатар, ББ талқылау тек бір кезеңнен тұрады-жазу, содан кейін Ғылыми кеңесте бекіту.

ҒЗЖ бойынша бағдарламаларды іске асыру жұмыс оқу бағдарламасына сәйкес жүзеге асырылады. Ұйымда медициналық және фармацевтикалық мамандықтар номенклатурасына сәйкес «Педиатрия», «Балалар хирургиясы», «Неонатология», «Онкология және балалар гематологиясы» мамандықтары бойынша біліктілікті арттыру циклдері өткізіледі.

Білім беру бағдарламалары түпкілікті нәтижелерге – белгіленген және тәжірибеге бағдарланған тиісті құзыреттерді алуға бағытталған. Ұйым дәрігерлерге өз тәжірибесін дамытуға мүмкіндік беру үшін қосымша медициналық білім беру іс-шараларының мазмұнына әртүрлілік пен жеке көзқарасты қамтамасыз ететінін айта кету керек. Осы мақсатта сауалнама жүргізу және тыңдаушылармен әңгімелесу кезінде қызметтің жеке саласы, мақсаттары мен басымдықтары айқындалады.

Оқытуда дәстүрлі тәсіл қолданылады - сауалнама, тестілеу, дәрістер, төсек жанында жұмыс істеу, ситуациялық мәселелерді шешу. Интерактивті технологиялардан пікірталастар, симуляциялық орталықта жұмыс қолданылады. Басқа әдістерді -PBL, TBL, CBL пайдалану туралы сөз болды, алайда, растау алынған жоқ. Педагогикалық құзыреттілік бойынша соңғы оқыту 2017 жылы өткізілді, бұл білім беру қызметі, әсіресе тәлімгерлер бойынша біліктілікті арттыруды талап етеді.

2.2 Ғылыми әдіс

Әрбір ББ дәлелді медицина, ғылыми зерттеулер менеджменті және қоғамдық денсаулық сақтау тұрғысынан оқытуды қамтиды, сенімді және сапалы ақпаратты іздеуге, оны құндылық дәрежесі бойынша саралауға және клиникалық практика мен зерттеу жұмысында тиімді пайдалануға үйретеді. ПБХҒО барлық клиникалық бөлімшелері дәлелді медицинаға негізделген ҚР ДСМ клиникалық хаттамаларына сәйкес жұмыс атқарады.

Біліктілікті арттыру циклдары қосымша медициналық білім беру үшін оқыту мен оқытудың әртүрлі әдістерін қолданады. Маман даярлау кезінде оның қызметіне талдау жүргізуге, мақала жазуға үйрету міндетті болып табылады.

Оқытудың міндетті құрамдас бөлігі ретінде ғылыми зерттеу оқу, практикалық және ғылыми-зерттеу процестерін интеграциялау түрінде, ғылыми жұмыстарды жариялау, әртүрлі деңгейдегі конференцияларда сөз сөйлеу түрінде жүзеге асырылады. ПБХҒО резидентурасында оқитын барлық резиденттердің бірнеше жарияланымдары бар, оның ішінде шетелдік ғылыми журналдарда, РИНЦ индекстейтін және ҚР БҒМ БҒССБК ұсынған журналдарда жарық көрген мақалалары бар.

2.3 Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларының мазмұны және олардың медициналық көмек көрсетумен өзара байланысы

ПБХҒО «Педиатрия» және «Балалар хирургиясы» мамандықтары бойынша резидентурада оқыту жүзеге асырады. 2021 жылдан бастап «Балалар онкологиясы және гематологиясы» мамандығы бойынша ББ дайындалды және резиденттерді оқытудың түпкілікті

нәтижелері ретінде - мамандық бойынша өз бетінше жұмыс істеу үшін мамандар дәрігерлерінің сапасына қойылатын қазіргі заманғы талаптарға жауап беретін білікті, бәсекеге қабілетті кадрларды даярлауды қамтамасыз етуді қарастырады. Резиденттер мен оқытушылар білім алушылар да, оқытушылар да алатын қажетті құзыреттер туралы хабардар етіледі.

Практикалық денсаулық сақтау мамандарының кәсіби деңгейін арттыру үшін үздіксіз кәсіптік білім беруді енгізу жалғастырылды. Медициналық кадрлардың біліктілігін арттыру Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар номенклатурасына сәйкес мамандықтар бойынша жүзеге асырылады, Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың үлгілік бағдарламаларын бекіту туралы (2018 жылғы 11 қазандағы өзгерістер), ҚР ДСМ 2017 жылғы 14 сәуірдегі №165 Бұйрығы, ҚР Әділет министрлігінде 2017 жылғы 25 мамырда №15167 болып тіркелді

Басқарма Төрағасының ғылыми-клиникалық және инновациялық қызмет жөніндегі орынбасары ПБХҒО білім беру қызметіне жауапты болып табылады.

Резидентурада оқыту бойынша клиникалық базалар мамандықтарға, пәндерге және білім беру бағдарламаларының деңгейлеріне сәйкес келетін Алматы қаласының аккредиттелген көп бейінді емдеу және ғылыми орталықтары болып табылады.

Қосымша/бейресми білім беру шеңберінде Қазақстан Республикасының өңірлеріне көшпелі циклдар облыстық немесе республикалық деңгейдегі көп бейінді клиникаларда өткізіледі.

ББ БПДО Ғылыми кеңесінің отырыстарында талқыланады және бекітіледі.

ПБХҒО 18.12.2019 жылғы №KZ00VEG00009592 аккредиттеу туралы куәлігі бар, ол Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеу стандарттарына ПБХҒО қызметінің сәйкестігін растайды.

Оқыту және оқыту әдістері оқытудың мазмұны мен түпкілікті нәтижелеріне сәйкес келеді, белсенді оқытуға және резиденттердің медициналық көмек көрсетуге жеке қатысуына ықпал етеді.

Жұмыс басталар алдында білім алушылар Қазақстан Республикасының 07.07.2020 N360-VI «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» кодексінің, 12-тарау «Денсаулық сақтау саласындағы адамдардың құқықтары мен міндеттерімен» таныстырады.

Сарапшының, менеджердің, зерттеушінің, оқытушының дағдыларын дамыта отырып білім алушылардың кәсіби құзыреттілігі мынадай компоненттерді қалыптастыру арқылы жүзеге асырылады: когнитивтік (білім), операциялық (дағдылар), аксиологиялық (коммуникативтік дағдылар), құқықтық және үздіксіз оқыту қажеттілігі.

Оқудағы емделушіш-бағдарланған коммуникативтік дағдыларды дамытуға, «Денсаулық қорғаушысының» құзыреттілігін қалыптастыруға ықпал етеді.

Барлық деректер резиденттермен сұхбатта расталды.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 33 стандарттың ішінен сәйкес: толық - 31, ішінара – 2.

2-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Оқу-әдістемелік жұмысты күшейту:

–білім беру бағдарламаларын және басқа да оқу-әдістемелік құжаттаманы жоспарлау, талқылау, бекіту үшін академиялық-консультативтік орган құру;

–білім беру бағдарламаларын әзірлеуге, жазуға және бекітуге мүдделі тараптардың ұсынымдарын қосыңыз.

2. Тыңдаушылар мен резиденттерді оқыту процесіне қашықтықтан оқыту технологияларының элементтерін енгізу (нәтижелерді құжаттау және мұрағаттау).

3- стандарт: Құзыреттілікті бағалау және құжаттама

Сәйкестіктің дәлелі:

3.1 бағалау әдістері

Оқу жетістіктерін бағалау директивалық, нормативтік және ішкі құжаттарға: Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319-III «Білім туралы» заңына (07.07.2020 ж. жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен); ҚР 2020 жылғы 11 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-249/2020 «Білім алушылардың білімі мен дағдыларын бағалау, облыста білім беру бағдарламалары түлектерінің кәсіби даярлығын бағалау қағидаларын бекіту туралы бұйрығына; ПБХҒО ББ академиялық саясатының 27-тарауына; білім алушылардың үлгеріміне ағымдағы бақылауды, аралық және қорытынды аттестаттауды жүргізу туралы ПБХҒО ережесіне сәйкес жүргізеді.

«ПБХҒО» АҚ резиденттерінің оқу жетістіктерін бақылау жүйесі: үлгерімді ағымдағы және аралық бақылауды, аралық және қорытынды мемлекеттік аттестаттауды қамтиды. Практикалық дағдыларды бағалау келесі құжаттардың көмегімен жүзеге асырылады: клиникалық ситуациялық тапсырманы бағалау парағы, шағын клиникалық емтиханда резидент-тағылымдамадан өтушінің кәсіби дағдыларын бағалау парағы, үлгерім және сабаққа қатысу журналдары, портфолио рәсімдеу.

Емтихан өткізу рәсімінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында емтиханның бейнежазбасы жүргізіледі. Азаматтарды резидентураға қабылдау конкурстық негізде жүзеге асырылады, ол нысаналы орындарға үміткер тұлғалар арасында жеке өткізіледі. Резидентураға қабылдау ережелерінің нормативтік құжаттары аз қамтылған отбасылар мен ұлттық азшылықтардың құқықтарын шектемейді. ПБХҒО АҚ мүмкіндігі шектеулі тұлғалар соңғы 5 жылда оқымаған.

Белсенділіктің барлық нысандарын ескере отырып, балдық-рейтингтік жүйе негізінде білімді бағалау – ғылыми, оқу және т.б. – резиденттерді қабылдау рәсімінің негізділігін қамтамасыз етеді және үміткерлердің қажетті базалық білімінің болуына кепілдік береді.

Емтихандардан кейін резиденттерге пәнді оқыту сапасы, емтихан процедурасы және оқу нәтижелері туралы пікірлерін зерттеу үшін сауалнама жүргізіледі.

Аралық және қорытынды аттестаттаулардың нәтижелері бойынша ПБХҒО Академиялық саясаты білім алушылардың білімдерін бақылау нәтижесімен келіспейтіндердің апелляция беру тәртібін анықтайды.

3.2 Қосымша және бейресми білім берудің құжаттамасы

Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімінің құжаттамасы бөлімнің істер номенклатурасына сәйкес жүргізіледі, онда ПБХҒО білім беру процесі бойынша қажетті ақпаратты енгізуді, алуды, түзетуді және мұрағаттауды жүйелеу үшін бөлімнің барлық қажетті есептік-есептік құжаттамасы ескеріледі.

Жоғары оқу орнынан кейінгі білім туралы куәлік (резидентураны бітіргені туралы куәлік) мемлекеттік үлгіде беріледі (ҚР Банкнот фабрикасынан алынады). 2021 жылғы резидентура түлектеріне ҚР ДСМ №647 бұйрығына сәйкес (жаңа редакцияда-21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020) педиатр дәрігері және балалар хирургі дәрігері біліктілігі берілді.

Қосымша/бейресми білім беру бойынша куәліктер мен сертификаттар 11.03.2021 жылғы №2 ПЖБХҰО Ғылыми кеңесінің отырысында бекітілген брендбукке сәйкес беріледі.

Қосымша және бейресми білім берудің әрбір циклі үшін бағдарламаның портфолиосы құрылады, оған олардың сауалнамалық деректері бар білім алушылардың тізімі, сондай-ақ тыңдаушылардың негізгі құжаттарының көшірмелері кіреді. Білім беру бағдарламаларының ОӘК ғылым және білім бөлімінде сақталады, сондай-ақ ПБХҒО сайтында орналастырылған.

Резиденттерді нақты оқытуға резиденттердің үлгерімі мен сабаққа қатысу журналдары кепілдік береді, ай сайын жұмыс уақытын есепке алу табелі ресімделеді, оған топтың старостасы, ғылым және білім бөлімінің басшысы, бас экономист, кадр жұмысы және тіл саясаты бастығы, Басқарма Төрағасының ғылыми-клиникалық және инновациялық қызмет жөніндегі орынбасары және Басқарма Төрағасы бұрыштама қояды.

Барлық деректер тыңдаушылармен сұхбатта расталды.

ССК-тің критерийлер бойынша тұжырымдары 15 стандарттан сәйкес: толық -13, ішінара - 2.

3-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Оқытудың түпкілікті нәтижелерінің жарамдылығы мен сенімділігі тұрғысынан пайдаланылатын бағалау әдістері мен форматының сапасына үнемі талдау және бағалау жүргізу.
2. Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім берудің әдістемелік құжаттамасын талапқа сәйкес келтіру және оның жыл сайынғы өзектендірілуін қамтамасыз ету
3. Тыңдаушылар мен резиденттерді бағалау процесіне заманауи электрондық технологияларды енгізу (нәтижелерді құжаттау және мұрағаттау).

4-Стандарт: Білім алушылар және тыңдаушылар

Сәйкестіктің дәлелі:

4.1 Мотивация

Резидентураға түсу ҚР БҒМ 2018 жылғы 31 қазандағы №600 «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына, ҚР МЖМБС – 2015, 2017, 2019 және ПБХҒО академиялық саясатына сәйкес жүзеге асырылады.

ПБХҒО саладағы, еңбек нарығындағы өзгерістерді, білім алушылар мен оқытушылардың тілектерін, сондай-ақ жұмыс берушілерді, білім алушылар мен мүдделі тұлғаларды шешімдер қабылдауға тартуды ескере отырып, білім беру бағдарламаларын, оқу жұмыс жоспарларының мазмұнын, оқу жұмыс бағдарламаларын, ЭПК жыл сайын қайта қарау жүргізіледі. Мамандардың, рецензенттердің пікірі ҒК отырысында қаралады. Ғылыми кеңес мүшелерінің құрамына әр мамандық бойынша резиденттер кіреді.

ПБХҒО дәрігерлерге ғылым мен практиканың соңғы жетістіктеріне сәйкес өз тәжірибесін дамытуға мүмкіндік беру үшін қосымша медициналық білім беру бойынша іс-шаралар мазмұнының әртүрлілігі мен жеке тәсілін қамтамасыз етеді. Осы мақсатта сауалнама жүргізу, тыңдаушылармен тікелей әңгімелесу, біз өткізетін білім беру циклдары туралы телефон арқылы кеңес беру кезіндегі қызметтің жеке саласы, мақсаттары мен басымдықтары анықталады.

Жұмыс орнындағы тағылымдамаларды жоспарлау кезінде тыңдаушының өзі қызықтыратын мәселелердің, проблемалардың тізбесін анықтайды, соған сәйкес ПБХҒО оқытушылары оқыту бағдарламасын, қажетті практикалық дағдылар мен білімді қалыптастырады.

Жыл сайын өңірлердің дәрігерлік кадрларына қажеттілікті ескере отырып, Орталық ҚР ДСМ ДНХР резидентураның клиникалық мамандықтарына қажеттілік туралы сұрау жіберді. Берілген сұранысқа сәйкес, DPCR резидентурада медициналық кадрларды даярлауға мемлекеттік тапсырыс берді.

4.2. Оқыту стратегиялары

Орталықта әртүрлі мамандықтар бойынша резиденттерге академиялық кеңес беру жүйесі жұмыс істейді.

Осы мақсатта резидентке академиялық тәлімгердің функцияларын қамтамасыз ететін, жеке оқу жоспарын қалыптастыруға және іске асыруға қатысатын, білім алушының білім беру және ғылыми қызметіне басшылықты жүзеге асыратын, жұмысқа орналасуға жәрдемдесетін куратор бекітіледі.

Орталықтағы академиялық консультативтік жұмыс резиденттерге оқу барысында және емтихан сессиясының алдында кеңес беруден тұрады. Әрбір емтихан сессиясы басталар алдында ғылым және білім бөлімі пәндер бойынша консультация өткізу кестесін әзірлейді және бекітеді.

ПБХҒО ғылым және білім бөлімі резиденттерді қабылдауды ұйымдастыруға, резиденттерді кәсіби бағдарлауға, дамыту стратегиясына жауап береді, түлектерді жұмысқа орналастыру және олардың мансаптық мониторингі мәселелерін реттейді.

Ғылым және білім бөлімі білім беруді басқару, денсаулық сақтау органдарымен, халықты жұмыспен қамту қызметімен тығыз байланыста; резиденттердің кәсіптік бағдарлау мәселелері бойынша жұмысын үйлестіреді және түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдеседі.

Ғылым және білім бөлімінің негізгі міндеттері, ПБХҒО оқытушыларымен бірлесіп резиденттердің кәсіби бағдарлануы мен мансабын жоспарлауда қолдау көрсету, еңбек нарығында ЖОО түлектерінің ұтқырлығын, бәсекеге қабілеттілігін арттыру, әлеуметтік әріптестік шеңберін кеңейту және «резидент-ЖОО-жұмыс беруші» жүйесін жетілдіру болып табылады.

4.3 Тыңдаушылардың қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына қатысуы және ықпалы

ПБХҒО дәрігерлерге ғылым мен практиканың соңғы жетістіктеріне сәйкес өз тәжірибесін дамытуға мүмкіндік беру үшін қосымша медициналық білім беру бойынша іс-шаралар мазмұнының әртүрлілігі мен жеке тәсілін қамтамасыз етеді. Орталықтың сайтында циклдің, сағаттың және басқа ақпараттың атауын көрсете отырып, біліктілікті арттырудың жоспарланған циклдары туралы бір жылға арналған күнтізбелік-тақырыптық жоспар ұсынылған.

Жұмыс орнындағы тағылымдамаларды жоспарлау кезінде тыңдаушының өзі қызықтыратын мәселелердің, проблемалардың тізбесін анықтайды, соған сәйкес ПБХҒО оқытушылары оқыту бағдарламасын, қажетті практикалық дағдылар мен білімді қалыптастырады.

Білім беру бағдарламасын іске асыру сапасы орталықтың веб-сайтында орналастыру арқылы қолжетімділігі ашық орталық пен ББ миссиясын талқылауға резиденттердің қатысуымен қамтамасыз етіледі.

ПБХҒО резидентура бойынша білім беру процесі мен оқу материалдарына қатысты мәселелер, құжаттар ғылыми кеңесте бекітіледі. Резиденттердің өкілдері Ғылыми кеңестің мүшелері болып табылады. Сол себепті Ғылыми кеңестің мүшелері болып табылатын басшылар мен оқытушылармен қатар ұсыныстарды қарауға және енгізуге қатысады.

Резиденттер білім беру процесі мәселелері бойынша кері байланыс кезінде жоғары білікті маман қалыптастыру үшін ББ, басқа да нормативтік құжаттарды барынша барабар әзірлеуге ықпал етеді.

Оқу жағдайларын, бағалау әдістерін, білім беру процесін жоспарлау тек нормативтік-құқықтық құжаттамаға, басшылықтың шешімдері мен оқытушылардың ұсыныстарына ғана емес, сонымен қатар резиденттердің пікірін ескере отырып жүзеге асырылады. Резиденттердің сауалнамасының қорытындысы бойынша түзету және алдын алу іс-шараларының жоспарлары әзірленді, ББ бойынша кезекшілік кезінде және клиникалық базадағы күнделікті қызмет кезінде үлкен дербестікті және көбірек белсенділікті талап ету қажеттігі туралы ұсыныс енгізілді.

Сондай-ақ, ПБХҒО «Ұсыныстар жәшігі» түрінде кері байланыс жинау ұйымдастырылды, онда әрбір білім алушы оқу курсына қарамастан оқу процесінің кез келген бөліміне өз көзқарасын білдіре алады.

4.4 Еңбек жағдайлары

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2018 жылғы 18 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-16 «Интернатурада медициналық кадрларды даярлау қағидаларын» және «Резидентурада медициналық кадрларды даярлау ережелерін» бекіту туралы бұйрығына сәйкес мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша оқитын резидентура тыңдаушылары белгіленген тәртіпте мемлекеттік стипендиямен қамтамасыз етіледі.

Оқудан бос уақытында болашақ мамандығына жақын қызмет салаларында оқытуды жұмыспен (0,5 ставкадан аспайтын) қосымша алып жүруге куратордың, бөлімше меңгерушісінің және резидентура бөлімінің келісімімен рұқсат етіледі.

Маман сертификаты болған жағдайда, 2- және 3- оқу жылында резиденттеріне куратордың және ЖҚБ меңгерушісінің келісімімен оқудан тыс уақытта мемлекеттік және жеке медициналық мекемелерде дербес емдеу қызметін жүргізуге рұқсат етіледі.

2019-2020 және 2020-2021 оқу жылында COVID -19 пандемиясына байланысты білім беру процесі ішінара онлайн форматқа ауыстырылды (теориялық бөлім).

Барлық деректер резиденттермен және тыңдаушылармен әңгімелесу барысында расталды.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 38 стандартқа сәйкес: толық – 38.

4 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

5-стандарт: Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беруді қамтамасыз ету

Сәйкестіктің дәлелі:

5.1 тану саясаты және оқытушылар

ПБХҒО ақ кадр саясатының мақсаты қызметкерлердің әлеуетін барынша ашуға мүмкіндік беретін адам ресурстарын басқарудың тиімді жүйесін құруға бағытталған. Белгіленген талаптарға сәйкес ПОҚ іріктеу, профессорлық-оқытушылық кадрлардың сандық және сапалық құрамын талдау, педагогикалық қызметті бақылау және бағалау орталық басшылығы тарапынан тұрақты назар аударатын объектілер болып табылады. Резидентура ПОҚ штаты ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2004 жылғы 14 маусымдағы № 474 «Мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша мемлекет ішіндегі білім беру ұйымдарында және денсаулық сақтау саласындағы ғылыми ұйымдарда бір студенттің, резидентура тыңдаушысының, магистранттың, докторанттың (PhD) оқу құнын есептеу нормаларын бекіту туралы» бұйрығының негізгі ережелеріне сәйкес анықталады. Барлық 36 штаттық оқытушылар соңғы 5 жылда мамандық бойынша және педагогикалық құзыреттілік бойынша біліктілігін арттырудан өтті. Ғылыми дәрежесі бар оқытушылар саны 70% және 76% жоғары санатты ұстаздар. Жыл сайын, оқу жылының басында әрбір оқытушы «Оқытушының ар-намыс кодексіне» қол қояды, онда миссия мен пайымды ескере отырып, орталық оқытушысының мінез-құлық ережелері көрсетіледі.

5.2 Қосымша және бейресми білім беру ұйымдарының міндеттемелері мен дамуы

Біліктілікті арттыру бағдарламалары медициналық білім беру сапасына Қазақстан Республикасының белгіленген талаптарына (ҚР Білім туралы Заңы, НҚА және НҚА бойынша бұйрықтар және т.б.) сәйкес келетіні анықталды. Алайда, комиссия мұғалімдердің жоғары кәсібилігіне қарамастан, олар оқыту мен оқытудың инновациялық әдістері мен технологиялары бойынша біліктілікті арттыруды қажет етеді және оқытушылар үшін портфолио енгізу қажеттілігі бар. Резиденттер мен практикалық денсаулық сақтау тыңдаушыларына оқыту үшін тартылатын клиникалық тәлімгерлер мен кураторларға тиісті талаптар қойылады: базалық білімнің болуы, дәрігерлік біліктілік санатының немесе ғылыми дәрежесінің болуы және мамандық бойынша жеткілікті жұмыс тәжірибесі. Тәлімгерлер негізінен «ПЖБХҰО» АҚ клиникалық бөлімшелері меңгерушілері болып табылады. ПОҚ біліктілігін арттыру мәселелері бойынша алыс және жақын шетелдерде серіктес ЖОО ынтымақтастық табысты дамуда. ПЖБХҰО АҚ оқытушылардың академиялық ұтқырлық бағдарламаларын және білім алушылар мен қызметкерлердің мақсаттары мен қажеттіліктеріне сәйкес тәлімгерлерді шақыруды іске асырады. Әдістемелік ұсыныстар мен оқу құралдары шығарылады.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 15 стандарттан сәйкес: толық -14, ішінара – 1.

5 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Оқытушылардың құзыреттілік деңгейін ескере отырып, оның ішінде оқыту әдістері мен бағалау әдістері бойынша педагогикалық біліктілікті арттыру модульдерінің тізбесін кеңейту.

2. Оқытушылардың дербес білім беру портфолиосын біріздендіру және бекіту.

6-Стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

6.1 Материалдық-техникалық база

Сыртқы сарапшылар «ПЖБХҰО» АҚ барудың екі күндік бағдарламасын орындау барысында аудиториялық қор, резиденттер мен тыңдаушыларды клиникалық даярлау базасын қарастырды. Ғимараттарда қызметкерлер мен тыңдаушылар үшін қауіпсіз орта қамтамасыз етілген. Жер учаскесінің ПБХҒО жалпы ауданы 3.6675 га құрайды және оған: дәріс залдары, оқу бөлмелері, кітапхана, компьютерлік зал, симуляциялық кабинет, Ақпараттық технологиялар құралдары кіреді. Білім алушылар гематологиялық, Биохимиялық, Иммунологиялық, цитогенетикалық, гистологиялық және бактериологиялық зертханаларды, оңалту бөлімшелерін, физиокабинеттерді, ЕДШ-залдарын қоса алғанда, заманауи медициналық жабдыққа қол жеткізе алады. Клиникалық бөлімшелердің жарактандырылуы мамандандырылған және жоғары мамандандырылған стационарлық және амбулаториялық-емханалық көмек көрсету үшін практикалық даярлықтың сапасын және резиденттердің дағдыларды меңгеруін қамтамасыз етеді.

6.2 Оқыту базалары

Резиденттерге бейіндік пәндер ПБХҒО клиникалық бөлімшелерінің базасында өткізіледі. ПДХО-да аз инвазивті технологиялар бойынша практикалық дағдыларды үйретуге арналған симуляциялық кабинет жұмыс істейді. Оқу сыныптарының сыйымдылығы 10- 20 орынға дейін жетеді.

6.3 Ақпараттық технологиялар

ПБХҒО қашықтықтан оқыту форматында білім беру циклдары белсенді өткізіледі. Ол үшін Moodle, Microsoft teams 365, Classroom, ZOOM арнайы бағдарламалары қолданылады, олар оқытушылар мен тұрғындардың интернет арқылы еркін байланысын қамтамасыз етеді.

Тиімді құжат айналымы үшін «Документолог» енгізілді. Кітапхананың жалпы қоры 2264 кітапты құрайды. Дәріс сабақтарын өткізу үшін дербес компьютерлермен, проекторлармен және арнайы экрандармен жабдықталған 2 конференц-зал (134,4 ш.м. және 100,8 ш. м.) пайдаланылады.

6.4 Әріптестермен өзара әрекеттестік

Пациенттердің саны және диагностика мен емдеудің, манипуляциялар мен операциялардың жүргізілетін әдістері осы клиникалық базада оқитын барлық резиденттердің күнделікті қатысуы үшін жеткілікті.

6.5 Оқытудың ресми және бейресми түрлері

Жыл сайын ғылыми конференциялар өткізіледі, онда тыңдаушылар мен резиденттер өздерінің ғылыми зерттеулерінің нәтижелерін баяндайды. Қорытындысы бойынша «Үздік жарияланым», «Үздік постерлік баяндама», «Үздік ауызша баяндама» конкурсы өткізіледі.

6.6 Зерттеулер және ғылыми жетістіктер

Резиденттер ғылыми-зерттеу жұмыстарын, медициналық зерттеулерді орындауға белсенді тартылады. Орталық жыл сайын докторанттар, магистранттар және резиденттер үшін «Жас зерттеуші: қазіргі заманғы педиатрия мен балалар хирургиясының сын-қатерлері мен даму перспективалары» атты Халықаралық ғылыми-практикалық конференция өткізеді.

4 жылда 1 рет-педиатрия мен балалар хирургиясының өзекті мәселелерін талқылау үшін жақын және алыс шетел ғалымдарының қатысуымен педиатрлардың съездері, оларды ұйымдастыруға орталық резиденттері белсенді қатысады.

6.7 Баламалы білім беру ұйымдарында оқыту

Сонымен бірге, ССК сарапшылары жақсартуға арналған салалар бар екенін анықтады:

Резиденттер мен ПОҚ академиялық ұтқырлығын және басқа жоғары оқу орындарымен алмасуын арттыру және бірлескен өнімдерді (жобалар, гранттар, оқу-әдістемелік немесе ғылыми әдебиеттер, диссертациялық жұмыстарды қорғау) әзірлеу керек.

Оқытушылар мен резиденттердің халықаралық электрондық деректер базасына тікелей қолжетімділігі жоқ.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. С 25 стандарттың ішінен сәйкес: толық - 23, ішінара – 2.

6-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Білім алушылар мен тыңдаушылардың ғылыми және кәсіби әдебиеттердің Халықаралық веб-ресурстарына қолжетімділігін кеңейту.

2. Симуляциялық сыныпты білім беру бағдарламаларына сәйкес заманауи симуляциялық жабдықтармен жабдықтау.

3. Резидентураның білім беру бағдарламаларына медициналық зерттеулердің ғылыми негіздері мен әдіснамасы бойынша элективтерді енгізу.

4. Резиденттер мен оқытушылардың академиялық алмасуын, сондай-ақ тиісті өнім шығарумен (жарияланымдар, оқу құралдары мен диссертациялар шығару) басқа жоғары оқу орындарымен бірлескен жобаларды жандандыру.

7-Стандарт: Білім беру бағдарламаларын бағалау

Сәйкестіктің дәлелі:

7.1 Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау механизмдері

Білім беру бағдарламаларын бағалау әзірлеуді жоспарлау, талқылау, бекіту және іске асыру мониторингі кезеңінде бағдарламаларды сараптау жолымен іске асырылады. Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалауды және қажетті өзгерістерді талқылауды ғылым және білім бөлімі және менеджмент және сапа бөлімі жүргізеді.

Барлық ОП ішкі және сыртқы шолу процедурасынан өтеді. Ішкі шолуды ПЖБХҰО профессорлық - оқытушылық құрамы, сыртқы-медициналық жоғары оқу орындарының ПОҚ және практикалық денсаулық сақтау өкілдері жүргізеді және ғылыми кеңесте бекітіледі. «ПЖБХҰО» АҚ-да білім беру бағдарламасының мазмұнын бақылау жүйесі жұмыс атқарады.

7.2 Кері байланыс

Білім беру бағдарламаларының тиімділігін бағалау мақсатында оқуды аяқтағаннан кейін тыңдаушылардың пікіріне мониторинг (сауалнама) енгізілді. Білім алушылардың пікірі ұсынылатын критерийлер (көрсеткіштер) бойынша білім беру бағдарламасын объективті бағалауға қабілетті сарапшыларды бағалау ретінде қарастырылады. Резиденттердің жыл сайынғы сауалнамасының нәтижелері бойынша оқытушының құзыреттілік деңгейі 5 балдың 4,54 құрайды, бұл жақсы деңгейге сәйкес келеді және сауалнамадан өткендер оқу үдерісіне толық қанағаттанатынын көрсетеді. Сауалнама қорытындысы бойынша білім беру бағдарламаларын жетілдіруге және оқу процесін ұйымдастыруға бағытталған тиісті іс-шаралар мен ұсынымдар әзірленеді.

Сонымен бірге комиссия білім беру бағдарламаларының сапасын бағалаудың нақты және бекітілген регламенті жоқ екенін, осы үдерістегі негізгі мүдделі тараптардың рөлі анықталмағанын және сауалнама нәтижелерін мүдделі тараптарға жеткізу, сауалнама қорытындыларын жариялау туралы нақты деректер жоқ екенін атап өтті. Тек бланкілік сауалнама қолданылады.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 17 стандарттан сәйкес: толық - 16, ішінара -1.

7 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Тыңдаушыларды бағалау әдістерін және оқу нәтижелерін бақылау әдістерін жүйелеу.

8-стандарт: Әкімшіліктендіру және басқару

Сәйкестіктің дәлелі:

8.1 Қосымша және бейресми білім беруді жоспарлау үшін құжаттама және қажеттіліктер

«ПБХҒО» АҚ резидентураның білім беру бағдарламасын басқару ұсынылған «Академиялық саясат» құжаттарын, резидентура туралы ережені, «Оқыту процесін ұйымдастыру туралы ережені», «Тәлімгерлік туралы ережені» басшылыққа алады. «Педиатрия» және «Балалар хирургиясы» мамандықтары бойынша резидентураның білім беру бағдарламасын іске асыруды үйлестіруді, бақылауды және мониторингтеуді ҚББ бөлімі жүзеге асырады.

8.2 Академиялық көшбасшылық

«ПБХҒО» АҚ-тренингтер мен семинарлардың білім беру бағдарламаларына қатысты міндеттер мен өкілеттіктер шеңберін айқындайтын құжаттар, оның ішінде оқу процесін барлық қажетті ақпараттық көздермен: оқулықтармен, оқу құралдарымен, оқу пәндері бойынша әдістемелік құралдармен және әзірлемелермен, өз бетінше жұмыс бойынша белсенді үлестірме материалдармен, электрондық құралдармен толық көлемде қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелер әзірленді және бекітілген, оқулықтармен, желілік білім беру ресурстарына қол жетімділік берілген.

8.3 Оқытуға бюджет пен ресурстарды бөлу

Қаржылық-экономикалық қызметтің басты мақсаты отандық стандарттардың, халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкес ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін бағалауға және арттыруға, Сапа менеджментінің процесік тәсіліне және тұрақты жақсартуға жүйелі көзқарас негізінде ПБХҒО тұрақты табысына қол жеткізу болып табылады.

ПБХҒО тұрақты қаржылық жағдайы бухгалтерлік есеп деректерімен расталады.

8.4 Әкімшілік

ББ бағалау екі деңгейде жүзеге асырылады: ішкі және сыртқы. Ішкі: ЖБКБ бөлімі, ЖБКБ Ғылыми кеңесі. Сыртқы - ҚР ДСМ және ҚР БҒМ, жұмыс берушілер.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 16 стандарттан сәйкес: толық -15, ішінара – 1.

8 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Халықаралық іс-шараларға белсенді қатысу үшін резиденттердің басшылары мен резиденттердің өздері үшін көтермелеу тетіктерін әзірлеу немесе жағдай жасау.

9-Стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ

Сәйкестіктің дәлелі:

Қызметкерлердің жеке істерінің ұсынылған деректеріне сәйкес, ПОҚ қоса алғанда, ПБХҒО барлық қызметкерлері әр 5 жыл сайын кәсіби біліктілік деңгейін арттырады. Резидентура бойынша білім беру бағдарламасын, қосымша білім беру бағдарламасын жаңарту және оны іске асыру практикасын жақсарту процестері оқытушылардың оқу іс-шараларында (семинарлар, шеберлік сыныптары, конференциялар) алған білімдері мен дағдыларын ескере

отырып және практикалық денсаулық сақтау мен фармация қажеттіліктерінің өзгеруін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып жүргізіледі.

ПЖБХҰО оқудан өткен мамандар сауалнамадан өту, әлеуметтік желілерде түсініктеме беру, сондай-ақ ғылыми мақалалар жариялау және конференцияға қатысу арқылы өз пікірлерін білдіре алады.

ПБХҒО өткізілетін білім беру процесі мамандардың кәсіби жауапкершілігін, клиникалық дағдыларын, білімі мен дағдыларын қалыптастыруға, тұрақты өзін-өзі жетілдіруге, үздіксіз кәсіби дамуға және өмір бойы оқытуға ұмтылуға бағытталған.

Қосымша оқытудың білім беру бағдарламаларын жаңарту кезінде ПОҚ және ұйым қызметкерлері ретроспективті талдауды, перспективалық талдауды, әдебиеттерді, НҚА, клиникалық хаттамаларды зерделеуді пайдаланады. Біліктілікті арттыру бағдарламаларын ұйымдастырудың міндетті талабы ДДҰ сайтынан материалдарды үнемі зерделеу болып табылады.

Басшылық қызметкерлердің жұмыс қауіпсіздігін және тыңдаушылардың болуын қамтамасыз етуге байланысты материалдық мәселелерді жедел шешеді.

ССК критерийлер бойынша қорытындылары. 5 стандарттан сәйкес: толық – 5.

9 стандарт: орындалды

6. «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ институционалдық қызметін жетілдіру жөніндегі ұсыныстар:

1. Миссияны, білім беру бағдарламасын, түпкілікті нәтижелерді әзірлеуге негізгі мүдделі тараптарды (білім алушылар, жұмыс берушілер, қоғамдық ұйымдар, пациенттер, тыңдаушылар) белсенді тарту және осы процестерді құжаттау (хаттама) (*стандарттар 1.4.1, 1.4.2., 7.2.7, 7.3.1*).

2. Оқу-әдістемелік жұмысты күшейту:

–білім беру бағдарламаларын және басқа да оқу-әдістемелік құжаттаманы жоспарлау, талқылау, бекіту үшін академиялық-консультативтік орган құру (*стандарттар 2.7.1, 2.7.2*);

–білім беру бағдарламаларын әзірлеуге, жазуға және бекітуге мүдделі тараптардың ұсынымдарын қосу (2.6.1, 2.6.2, 8.5.2 стандарттары);

–әдістемелік құжаттаманы жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру талаптарына сәйкес келтіру және оның жыл сайынғы өзектендірілуін қамтамасыз ету (*3-стандарт*).

3. Оқыту процесіне қашықтықтан оқыту технологияларының элементтерін енгізу (нәтижелерді құжаттау және мұрағаттау) (*2-стандарт*).

4. Резидентураның білім беру бағдарламаларына медициналық зерттеулердің ғылыми негіздері мен әдіснамасы бойынша элективтерді енгізу (*2 және 6.6.3 стандарттары*).

5. Оқытудың түпкілікті нәтижелерінің жарамдылығы мен сенімділігі тұрғысынан пайдаланылатын бағалау әдістері мен форматының сапасына үнемі талдау және бағалау жүргізу (*стандарт ы 3.1.4, 3.1.6*).

6. Тыңдаушылар мен резиденттерді бағалау процесіне (нәтижелерді құжаттау және мұрағаттау) заманауи электрондық технологияларды енгізу және нәтижелерді мониторингтеу жүйесін (*3-стандарт*) қолдану.

7. Оқытушылардың құзыреттілік деңгейін ескере отырып, оның ішінде оқыту әдістері мен бағалау әдістері бойынша педагогикалық біліктілікті арттыру модульдерінің тізбесін кеңейту (*стандарт 5.4.2*).

8. Оқытушылардың дербес білім беру портфолиосын бірегейлендіру және бекіту (*стандарт 5.4.3*).

9. Білім алушылар мен тыңдаушылардың ғылыми және кәсіби әдебиеттің Халықаралық веб-ресурстарына қолжетімділігін кеңейту (*стандарттар 6.1.1, 6.3.1*).

10. Симуляциялық сынып білім беру бағдарламаларына сәйкес заманауи симуляциялық жабдықтармен жабдықталсын (*стандарт 6.1.4*).

11. Тындаушыларды бағалау әдістерін және оқу нәтижелерін мониторингілеу әдістерін жүйелеу (*7.2.7., 7.3.1.*).

12. Резиденттер мен оқытушылардың академиялық алмасуын, сондай-ақ тиісті өнім шығарумен (Жарияланымдар, Оқу құралдары мен диссертациялар шығару) басқа жоғары оқу орындарымен бірлескен жобаларды жандандыру (*6-стандарт*).

13. Халықаралық іс-шараларға белсенді қатысу мақсатында резиденттердің басшылары мен резиденттердің өздері үшін көтермелеу тетіктерін әзірлеу немесе жағдай жасау (*8-стандарт*).

7. ЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс

ССК мүшелері жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін белгілеп, АЕО Аккредиттеу кеңесіне «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ 5 жыл кезеңіне жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беруді жүзеге асыратын ұйым ретінде аккредиттеуді ұсыну туралы пікірге бірауыздан келді.

**Сапа профилі және сыртқы институционалдық бағалау критерийлері (жалпылау)
«Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ**

Стандарт	Бағалау критерийлері	Стандарттар саны	Бағалау		
			Толық сәйкес	Жартылай сәйкес	Сәйкес емес
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	14	13	1	
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	33	31	2	
3.	ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА	15	13	2	
4.	БІЛІМ АЛУШЫЛАР МЕН ТЫҢДАУШЫЛАР	38	38		
5.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ ЖӘНЕ ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ	15	14	1	
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ	25	23	2	
7.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ	17	16	1	
8.	БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛІКТЕНДІРУ	16	15	1	
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ	5			
	Барлығы:	178	168	10	
			178		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения
институциональной оценки АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»**

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Устав	1	Приказом и.о. Председателя Комитета Гос.имущества и приватизации МФРК №737 от 28.06.2018г
2.	Организационная структура центра	1	Решением Совета директоров №12 от 23.12.2021г.
3.	Положение о Ученом Совете	1	УС № 5 от 18.09.2019г. На Заседании правления №7 от 28.10.2019г.
4.	Положение об отделе науки и образования	1	От 02.09.2019 года
5.	Контрольно-измерительные средства – тесты, ситуационные задачи, экзаменационные билеты	100	УС № 2 от 29.03.2019, УС № 3 от 25.07.2019
6.	Протоколы утверждения основных методических материалов по НПП		УС № 2 от 14.03.2018 г., УС № 3 от 11.05.2018 г. УС № 7 от 05.11.2018 г. УС № 1 от 12.03.2019 УС № 2 от 29.03.2019 №5 от 18.09.2019г.
7.	Протокол, который свидетельствует об утверждении миссии и образовательных программ	1	№4 от 22.08.2019г.
8.	Документы слушателей (портфолио)	10	№ 4 от 02.08.2018 г, Портфолио 2019 г, 2020 г.(папки)
9.	Учебно-методические комплексы (РУПы, расписания, пед нагрузка, экзаменационная ведомость, тесты, ситуационные задачи, силлабусы по всем программам повышения квалификации)	3	№1 от 26.02.2020г., № 2 от 27.05.2020, № 3 от 04.06.2020г., № 3 от 06.05.2021г Папки по дополнительному образованию и резидентуре
10.	Каталог элективных дисциплин	1	27.08.2018 г 14.03.2018 г. от 22.08.2019 г. от 30.07.2020 г
11.	Разработки по методам оценки слушателей программ НПП СОП ИГА, Перезачета кредитов, текущий контроль, промежуточная и итоговая	4	№1 от 26.02.2020г., № 2 от 27.05.2020, № 3 от 04.06.2020г., № 3 от 06.05.2021г

	аттестация		
12.	Положение о проведении повышения квалификации, семинаров и обучающих модулей в дополнительном образовании	1	№ 5 от 25.07.2019 г.
13.	Сведения о штате преподавателей	1	№ 4 от 02.08.2018 г СОПы по обучению в резидентуре-наставники и кураторы № 6 от 14.09.2018г – утверждение кураторов № 6 от 10.09.2020г. – утверждение кураторов, приказы председателя правления и с бухгалтерии – табели.
14.	Анкеты и результаты опроса работодателей и слушателей по вопросам модификации образовательных программ и удовлетворенности образовательным процессом	1	№6 от 11.10.2021г
15.	Кодекс чести ППС	1	№ 3 от 25.07.2019
16.	Кодекс чести обучающихся	1	№ 3 от 25.07.2019